

## اخلاق تجاری

الکسی مارکوس<sup>۱</sup>

### مقدمه

به طور کلی، اخلاق تجارت عبارت است از یک نظام اخلاقی عملی که اصول اخلاقی در فعالیت‌های تجاری را در برمی‌گیرد؛ هرچند که در عمل، مباحث پیچیده‌ی دیگری نیز تحت این عنوان مطرح می‌شود؛ مباحثی همچون: اطاعت قانونی، بررسی عملی باورها و رفتارهای اخلاقی افراد درگیر در تجارت (بازرگانان)، طرح ادعای بهترین راهکارها (در راستای ایجاد شایستگی اخلاقی و یا کمک به موفقیت تجاری)، مباحثی در رد یا اثبات حضور اجباری کارگران در مدیریت، و تلاش برای اعمال شیوه‌های سنتی اخلاقی، اجرای عدالت و شیوه‌های مربوط به دولت در تجارتخانه‌ها و یا قسمت‌های اساسی و مهم تجارت.

تمام این مباحث، در راستای کمک به بحث اخلاق تجارت طرح گردیده و در مجتمع علمی دنبال شده است. این موضوعات که از تنوع

<sup>۱</sup>-Aleksi marksos.

گسترده‌ای برخوردارند، بر خلاف نظر مطرح کنندگان آنها -که معتقدند همه‌ی این مباحث در راستای اخلاق تجارت هستند- از وحدت موضوع و یگانگی مسائل بی بهره اند.

این مدخل عموماً بر روی اخلاق تجاری دانشگاهی، به ویژه قسمت فلسفی شده‌ی آن، متمرکز است و به گروهی از ابهامات فلسفی که وارد مباحث و منازعات پیش آمده میان دانشمندان این رشته شده، می‌پردازد.

این مقاله شامل بحث‌های زیر می‌شود: ۱- پیشینه‌ی [مباحث] اخلاق تجاری به عنوان یک کوشش دانشگاهی؛ ۲- مباحث مطرح شده در مورد شرکت‌های تجاری در علم اخلاق تجاری؛ ۳- مباحث مربوط به روابط استخدامی میان کارمند و کارفرماد در علم اخلاق تجاری؛ ۴- مباحث مربوط به موضوع تجارت بین الملل در علم اخلاق تجاری؛ ۵- نقد مرکز مباحث بر روی موضوعات خاص و روش‌شناختی علم اخلاق تجاری.

### پیشینه

اگر طرح هر گونه اندیشه‌ی اخلاقی در مورد تجارت را به صورت عام، اخلاق تجارت بنامیم، قدمت این بحث، به قدمت خود تجارت باز می‌گردد. اگر قانون را عبارت از علامت سخت‌گیرانه‌ی در ک طبیعی اصول مسلم اخلاقی بدانیم،<sup>۱</sup> قانون همورابی (قبل از میلاد) وضع قیمت‌ها و تعرفه‌ها و اعلام مقررات تجارت و تعیین مجازات‌های سخت

برای قانون شکنان، نشان دهنده‌ی تلاش‌های برخی از تمدن‌های پیشین برای وضع اصول اخلاقی در فعالیت‌های تجاری است. کتاب سیاست ارسسطو (۳۰۰ قبل از میلاد)، در قسمت بحث از مدیریت خانواده، به طور صریح، روابط تجاری را مورد ارزیابی قرار داده است. اخلاقیات یهودی- مسیحی، آن گونه که در منابعی چون تلمود (۲۰۰ بعد از میلاد)، یا ده فرمان<sup>۱</sup> آمده است، در برگیرنده‌ی اصول اخلاقی مرتبط با فعالیت‌های تجاری است.

اخلاق تجاری، به عنوان یک رشته‌ی مستقل دانشگاهی، تقریباً چهار دهه قدمت دارد. مطالعات پیشگامانه‌ی رایموند بومهارت، در دهه‌ی شصت را معمولاً اولین کارهای عملی در این راستا قلمداد می‌کنند.

ریچارد دی جورج<sup>۲</sup>، شروع اخلاق تجاری دانشگاهی را به دهه‌ی هفتاد نسبت داده، رایموند را به عنوان پیشگام و بنیان‌گذار این رشته‌ی علمی معرفی می‌کند. اخلاق دان بر جسته‌ی معاصر، نورمن بویی، برگزاری اولین کنفرانس علمی در رابطه با اخلاق تجاری را در سال ۱۹۷۴ می‌داند.<sup>۳</sup>

تدریس دانشگاهی عناوین مرتبط با روابط میان اخلاق و تجارت را می‌توان در دانشکده‌های بازرگانی ایالات متحده، به ویژه دانشگاه‌های کاتولیک، در سه دهه‌ی آغازین قرن بیستم پیدا کرد، ولی ایجاد کرسی تدریس اخلاق تجاری در دانشگاه‌های آمریکا از دهه‌ی هشتاد و با آغاز

<sup>۱</sup>-Exodus 20:2-17; Deuteronomy 5:6-21.

<sup>۲</sup>-۱۹۶۱، ۱۹۶۳، ۱۹۶۸.

<sup>۳</sup>-۲۰۰۵ میلادی.

<sup>۴</sup>-دی جورج ۲۰۰۵

موجی از رسوایی های شرکت های تجاری شروع گردید. در سال ۱۹۸۷ میلادی، به دنبال افشای رسوایی مالی یکی از مدیران وال استریت، مدیر سابق کمیسیون سهام و امنیت با پرداخت مبلغ سی میلیون دلار به دانشگاه هاروارد خواستار ایجاد رشته ای اخلاق تجاری در آن دانشگاه شد. متعاقب آن، با کمک های مالی افراد و دیگر منابع، کرسی وقفی تدریس اخلاق تجاری در دانشگاه های ویرجینیا، پنسیلوانیا و سپس دیگر دانشگاه ها آغاز گردید. امروزه، رشته ای اخلاق تجاری به صورت کرسی وقفی یا به صورت یکی از رشته های معمولی دانشگاه در بسیاری از دانشکده های اخلاق و فلسفه در سراسر ایالات متحده یافت می شود.

اخلاق تجاری دانشگاهی، سؤالات و ابهاماتی را که در قسمت های عمدۀ و اصولی فعالیت های تجاری مطرح است، مورد بحث قرارداده و موجب بسط اخلاق تجاری به سمت زیرگروه های تخصصی متنوّعی، همچون اخلاق بازاریابی، اخلاق سرمایه، و اخلاق حسابداری می شود. با وجود گستردگی مسائلی که در این علم دنبال می شود، عمدۀ مطالب و مباحث مطرح شده در این علم و عمدۀ کارهای انجام شده در این راستا، بر محور شرکت های سهامی که سهام آن ها در معاملات عمومی خرید و فروش می شود، متمرکز شده است.

### شرکت سهامی در اخلاق تجاری

اخلاق تجاری دانشگاهی محصول فعالیت های علمی اخیر است، ولی ریشه های آن رامی توان در ادبیات و مکتبات پیرامون مسؤولیت اجتماعی شرکت ها (CSR) و آثار مربوط به تجارت و اجتماع، که در رشته های

حقوق و تجارت در اوایل و اواسط قرن بیستم پدیدار آمدند، جستجو کرد.<sup>۱</sup>

اخلاق تجاری دانشگاهی، میراث مسؤولیت اجتماعی شرکتی خود را در قالب مجموعه‌ای از دغدغه‌ها و نگرانی‌ها که موجب بسط ادبیات و آثارش گردیده است، به جا گذاشته است. این دغدغه‌ها بیشتر حول محور تجارت عام و یا تجارت شرکتی قرار دارد؛ به صورتی که آقای رابرت سولمون،<sup>۲</sup> آن را واحد اساسی تجارت دنیای امروز نامیده است.

تمرکز اصلی بر روی موضوع شرکت سهامی، با مرور عناوین آثار اولیه‌ای که در این باره نوشته شد و باعث گردید مباحث بعدی مطرح شده در این علم بر اساس آنان شکل بگیرد، کاملاً مشخص می‌شود؛ آثاری مانند: شرکت‌ها و اخلاق، اثر تام دونالدسون<sup>۳</sup> و یا کتاب انسان، حقوق و شرکت‌ها، نوشه‌ی پاترشیا و رهاین.<sup>۴</sup>

این آثار، اخلاق تجاری را به سوی پاسخ‌گویی به پرسش‌هایی درباره‌ی نقش شایسته‌ی شرکت‌ها و ارتباطشان با نظام اجتماعی سوق داد. این پرسش‌ها که همچنان قسمت عمده‌ی مباحث این علم را تشکیل می‌دهد، پیرامون وضعیت اخلاقی شرکت‌ها شکل گرفته و دو مسئله‌ی اساسی را مورد بحث قرار می‌دهد: ۱- آیا شرکت سهامی، خود، هویت اخلاقی مجزایی، غیر از افراد تشکیل دهنده‌ی آن دارد؟

۱- رجوع شود به کارهای مرل و مینز ۱۹۳۲م.

۲- ۱۹۹۱م.

۳- ۱۹۸۲م.

۴- ۱۹۸۵م.

## ۲- از لحاظ اخلاقی، شرکت های سهامی چگونه و به نفع چه کسی باید اداره شوند؟

### آیا شرکت سهامی از یک هویت اخلاقی برخوردار است؟

در قانون، شرکت سهامی، یک شخص مستقل به حساب می آید که دارای شخصیتی متفاوت از مالکین و سهامداران و متغیر از کارکنان و اعمال آنها می باشد. نمونه های زیادی وجود دارد که نشان دهندهی شخصیت مستقل شرکت ها از لحاظ قانونی است، که می توان به سه نمونه اشاره کرد:

۱- توزیع سود شرکت میان سهامداران، پس از کسر مالیات بر درآمد امکان پذیر می شود؛ همان گونه که توزیع هدایا میان افراد متأثر از این قانون است. اگر شرکت دارای شخصیت حقوقی مستقلی از افراد نبود (همان گونه که در قانون ایالات متحده و انگلستان، مشارکت، هویتی جدای از هویت شرکا ندارد)، توزیع سود سهام میان افراد نیازی به کسر مالیات بر درآمد نداشت (چون در آن صورت پول از دستی به دست دیگر منتقل نشده بود تا نیاز به پرداخت مالیات داشته باشد).

۲- شرکت ها دارای مسؤولیت مدنی مجزایی از مسؤولیت مالکین آن هستند. اساساً یکی از انگیزه های افراد برای تشکیل شرکت های سهامی این است که طبق قانون، دارایی شرکت های سهامی متغیر از دارایی شخصی مالکین و سهامداران آن است. از این رو، مسؤولیت هر یک از سهام داران در قبال بدھی های شرکت، محدود به میزان دارایی است که آنها به شرکت در مقابل سود دریافتی پرداخت کرده اند.

۳- شرکت ها دارای مسؤولیت جنایی مستقل از مسؤولیت مالکین، مدیران و کارمندان آن ها هستند.

اگر شرکت دارای شخصیت مستقل حقوقی باشد، آیا از لحاظ اخلاقی نیز شخصی مستقل است؟ قوانین آمریکا و انگلیس هیچ موضع صریح و مشخصی در این ارتباط ندارند. با این وجود، هویت مستقل شرکت‌های سهامی بارها در قانون به عنوان یک فرضیه‌ی قانونی توصیف شده است. عبارت فرضیه، نشان دهنده‌ی این است که این شخصیت از لحاظ قانونی مستقل، نمی‌تواند دارای حقیقت وجودی مستقل نیز باشد. علمای اخلاق در این باره که آیا شرکت سهامی یک شخص اخلاقی یا عنصر اخلاقی است، نظرات گوناگونی دارند.

پیتر فرنچ<sup>۱</sup> معتقد است که ویژگی‌های مهمی در شرکت‌های سهامی و روند تصمیم‌گیری اشتراکی وجود دارد که حاکی از وجود عناصر ضروری تشکیل دهنده‌ی یک عامل اخلاقی هستند. او بر این عقیده است که شرکت‌های سهامی دارای ساختار تصمیم‌گیری درون سازمانی اشتراکی هستند و این ویژگی امکان و زمینه‌ی کافی در اختیار شرکت‌ها قرار می‌دهد که دارای عاملیت اخلاقی شوند.

این ساختار تصمیم‌گیری، از دو بخش تشکیل شده است: ۱- ساختار سازمانی مرتبط با منبع و قدرت تصمیم‌گیری درون سازمانی؛ ۲- قوانینی که معمولاً در اساسنامه‌ی شرکت یا آیین نامه‌های آن گنجانده شده و مشخص می‌کند تصمیمی که توسط یک شخص، بر اساس قدرت او در ساختار چارت سازمانی گرفته شده، یک تصمیم جمعی بوده و نه یک تصمیم شخصی و به خاطر منافع شخصی.

این شیوه، شباهت زیادی به روش هارت،<sup>۱</sup> در تشخیص این که یک هنجار دارای ارزش قانونی هست یا نه، دارد. همانند شیوه‌ی او برای تشخیص این که تصمیم یک فرد در شرکت در راستای منافع گروهی بوده است یا نه، با ترکیب ساختار سازمانی و قوانین تشخیصی می‌توان اعمال، نیت‌ها و اهداف شرکت را شناسایی کرد (و این‌ها موارد مورد بحث در عاملیّت اخلاقی اشخاص معمولی است).

به عقیده‌ی آقای فرنچ، شرکت‌های سهامی دارای هر دو هویّت مستقل حقوقی و اخلاقی هستند، و از این‌رو، باید عامل اخلاقی مستقلی لحاظ شوند.

بر خلاف‌وی، آقای مانوئل ولاسکوئز<sup>۲</sup> معتقد است که ساختارهای تصمیم‌گیری اشتراکی درون سازمانی، که فرنچ به آن علاقه مند است، محصول عنصر و طراحی انسانی و شخصی است. در واقع، این ساختار‌ها قوانینی هستند برای همکاری عده‌ای از افراد که رفтарها، نیت‌ها و اهداف خود را متحدد با شرکت و یکسان نمایند. او معتقد است، نسبت دادن عاملیّت اخلاقی و مسؤولیّت اخلاقی به شرکت، باعث این نتیجه‌گیری غیر قابل قبول می‌شود که شرکت مسؤول کارهای غیر اخلاقی باشد؛ بدون این که اشخاص حقیقی در گیر در آن مبرأ از هر گونه مسؤولیّتی شناخته شوند.

## شرکت های سهامی چگونه و در جهت سود و منافع چه کسی باید اداره شوند؟

با توجه به این که شرکت های بزرگ سهامی دارای نقش کلیدی در تجارت هستند، بیشتر دانشمندان اخلاق دانشگاهی، پاسخ گویی به این پرسش که این شرکت ها چگونه و در راستای منافع چه کسی باید اداره شوند را محور اصلی و اصولی کار خود قرار داده اند. در دو دهه ای اخیر، تلاش های اصلی برای پاسخ گویی به این پرسش اساسی، در چارچوب تشکیل منازعات و مباحثاتی تحت عنوان "منازعه‌ی سهامداران و سرمایه گذاران" در علم اخلاق مطرح گردیده است.

این بحث ابتدا در آثار آقای ادوارد فری من<sup>۱</sup> و با ارایه‌ی عنوان "شوری سرمایه گذار مطرح گردید. این شوری، در میان علمای اخلاق دانشگاهی، به عنوان مهم ترین ساختار تئوریک در این علم شناخته شده است. تئوری اخلاقی و معیاری سرمایه گذار بر این نظریه استوار است که «یک شرکت تجاری، باید به صورتی اداره شود که در نهایت به جایگاهی برسد که در توزیع سود شرکت میان تمام کسانی که در آن شرکت سرمایه گذاری کرده اند، یعنی سرمایه گذاران آن، تعادل وجود داشته باشد». به عقیده‌ی فری من، هدف نهایی شرکت، تشریک مساعی و همکاری همه‌ی اجزای آن در خدمت رسانی به سرمایه گذاران است.

توضیحی که برای این شوری گفته شده، آگاهانه، مبهم گذاشته شده است؛ چرا که مکتوباتی که در مورد آن نگاشته شده سؤالات مهمی را بی‌پاسخ گذاشته است: سؤالاتی نظیر این که: منظور از سرمایه گذاران چه کسانی است؟ منظور از منافع چیست؟ متعادل نگاه داشتن منافع به

چه معنایی است و چرا ارزشمند است؟ و علامت کسب تعادل در توزیع سود چیست و به چه عواملی وابسته است؟ و این که چگونه اهداف، ارزش‌ها و اعمالی که لازمه‌ی اجرای تئوری سرمایه‌گذار است، با اهداف، ارزش‌ها و اعمالی که مدیران شرکت در راستای وفادار ماندن به منافع سهامداران شرکت می‌بایست دنبال کنند، در تنافی و تناقض است؛ به طوری که تئوری سرمایه‌گذار، رقیب تئوری دیگری، تحت عنوان «تئوری سهام دار» گردیده، که با اهداف آن در تضاد است؟ (تئوری سهام دار را توضیح خواهیم داد).

هر چقدر طرفداران تئوری سرمایه‌گذار در پاسخ گویی به سؤالات فوق موفق تر عمل کنند (مشخص کردن سرمایه‌گذاران و منافع آن‌ها، و این که شرکت چگونه اداره شود تا منافع این افراد، اصلاح، تأمین، درجه بندی و متعادل گردد)، احتمال این که تحلیل‌های علمی این تئوری مورد پذیرش دانشمندان اخلاق تجاری دانشگاهی واقع شود و در مواجهه با چالش‌های اخلاقی از اصول آن استفاده کنند، بیشتر می‌شود.

تئوری سهام دار، یک تئوری مشخص بدون ابهام، به عنوان یک روش اخلاقی هنجاری در شرکت‌های سهامی نیست؛ زیرا این تئوری عبارت کوتاهی است که معمولاً توسط افرادی که طرفدار تئوری سرمایه‌گذار هستند برای خطاب قرار دادن تئوری دیگری که متفاوت از تئوری سرمایه‌گذار است به کار می‌رود. برای مثال، در یکی از دایره‌المعارف‌های عمدۀ<sup>۱</sup> بارها از عنوان تئوری سرمایه‌گذار استفاده شده، ولی هیچ مدخلی تحت عنوان تئوری سهام دار در آن وجود ندارد.

بنابراین، ممکن است این گونه نتیجه گیری شود که تئوری سهام دار عنوانی است که برای توجیه رویه‌ی جاری و معمول مدیران شرکت‌های سهامی در اهمیت دادن بیش از حد به مسؤولیت خویش و وفاداری در قبال سرمایه‌ی شرکا به کار می‌رود و یا عنوانی است برای فعالیت خاص شرکت که از مدل‌های اقتصادی نو کلاسیک اقتباس شده است.

عقیده براین است که تئوری سهام دار، در واقع، تلفیقی است از نظرات مطرح شده توسط میلتون فریدمن<sup>۱</sup> در مقاله‌ی معروفش، تحت عنوان "مسؤلیت اجتماعی تجارت، افزایش سود دهی آن است" که در مجله‌ی نیویورک تایمز چاپ گردید. این عنوان، در آثار اخلاق تجارت دانشگاهی، بیشتر به تلاش‌ها و استدلال‌هایی که برای مشروعیت بخشیدن به و ظایف اخلاقی مدیریت در وفاداری و مسؤولیت پذیری وی در قبال سهامداران شرکت انجام می‌شود، به کار رفته است. طبق این تئوری، تعصب و جانب داری مدیر شرکت، بر هر اساس و پایه‌ای که باشد، قابل توجیه است.

براین اساس، ارایه‌ی نظرات و استدلال‌های دانشمندانی نظیر بت رایت<sup>۲</sup> در مقاله‌اش، تحت عنوان "تأملات نتیجه گرایان"؛ سولارز،<sup>۳</sup> در مقاله‌اش، "قرارداد، طبق پیمان"؛ مارکوس،<sup>۴</sup> در مقاله‌اش "آسیب پذیری خاص کسانی که در شرکت در معرض حوادث غیر

۱.۱۹۷۰-۱

۲.۱۹۹۴-۲

۳.۲۰۰۲-۳

۴.۲۰۰۳-۴

متربقه هستند" ، مکی،<sup>۱</sup> در مقاله اش که ادعا می کند «مسئولیت در قبال سرمایه سهامداران، جزء حوادث محسوب می شود»، را می توان به عنوان حمایت از تئوری سهام دار قلمداد کرد.

اخیراً، دونالسون و دانفی، در اثری مشترک، سعی در ارایه‌ی تئوری قراردادی جدیدی کرده اند که نه تنها به این پرسش که شرکت باید چگونه و در راستای منافع چه کسانی اداره شود، پاسخ می دهد، بلکه بسیاری از ابهامات اخلاقی را که ممکن است در پی انجام فعالیت‌های اقتصادی مطرح گردد مرتفع می سازد.

تئوری تلفیق قراردادهای اجتماعی (ISCT)، در واقع، بر این اساس استوار است که با در نظر گرفتن قراردادهای اجتماعی دو سویه‌ای که در عمل وجود دارد، می توان یک قرارداد واحد و فرضی اجتماعی استخراج نمود که به عنوان معیار تشخیصی جامعی در ارتباط با سایر قراردادهای واقعی که در بر پایی روابط تجاری استفاده می شود به کار رود. به همان اندازه که این تئوری با تئوری به اصطلاح سهامداران در تضاد است، چگونگی ارتباط آن با تئوری سرمایه گذاران نیز نامشخص است. از این رو، موضع این تئوری در قبال منازعه‌ی تئوری‌های سهام دار و سرمایه گذار مبهم است. در برخی موارد، دونالسون و دانفی<sup>۲</sup> تئوری خود را به عنوان شکل تازه و مکمل تئوری هنجاری سرمایه گذار معرفی کرده، و در جاهای دیگر، به نوعی آن را رقیب تئوری سرمایه گذار قلمداد نموده اند.

.۱۹۹۹-۱

.۱۹۹۹-۲

علّت واقعی منازعه‌ی طرفداران دو تئوری سهامداران و سرمایه‌گذاران، اختلافی است که طرفداران این دو تئوری در تشییه و مقایسه‌ی عناصر موجود در یک شرکت سهامی با الگوهای دیگر دارند.

طرفداران تئوری سرمایه‌گذاران معتقدند شباهت و قیاس محکمی میان یک شرکت و وضعیت سیاسی یک جامعه وجود دارد. آنها در توضیح عناصر، از قیاس «شرکت- دولت» استفاده می‌کنند. بر اساس این تشییه، سرمایه‌گذاران یک شرکت، شیوه شهروندان یک جامعه هستند و تئوری سعی در روشن کردن مطالبات بحق شهروندان (همان سرمایه‌گذاران) در جامعه (شرکت) دارد. این تئوری، حقوق شهروندان ثروتمند در جوامع آزاد و دارای دموکراسی را به عنوان الگویی در رسیدگی به مطالبات مشروع سرمایه‌گذاران شرکت قرار می‌دهد. از این رو، طرفداران تئوری سرمایه‌گذاران فلسفه‌ی هنجاری سیاست را به عنوان منبع اصلی ساختار تئوریکی و زیربنای اصول هنجاری خود در هدایت و اداره‌ی شرکت انتخاب کرده‌اند.<sup>۱</sup>

در مقابل، طرفداران افزایش احساس مسؤولیت نسبت به سهامداران شرکت (تئوری سهامداران)، صریحاً یا تلویحاً معتقدند که یک شرکت سهامی را باید یا به عنوان یک توافق نامه‌ی عملی میان سرمایه‌گذاران آن دانست،<sup>۲</sup> یا این که آن را به نقطه‌ی تلاقی همه‌ی توافقاتی که در مجموع باعث تشکیل شرکت می‌شود، تشییه نمود؛ همان‌گونه که یک شرکت در اقتصاد نئو کلاسیک معروفی می‌شود. این شیوه‌ی

۱- فری من و اوان، ۱۹۹۰، مکماهان، ۱۹۹۴، مُبیارتی ۲۰۰۵.م.

۲- سولارز ۲۰۰۲.م.

مقایسه را می توان قیاس «شرکت - قرارداد» نامید. بر اساس این نوع مقایسه، سرمایه گذاران یک شرکت صرفاً نقش پیمانکار را دارند، که با افراد دیگری که در شرکت متفق هستند توافق نامه‌ای امضا کرده‌اند. بنابر این، شرکت، در حد عاملی است به مراتب کمتر از یک جامعه، حتی کمتر از یک کانون مرکزی، که در حول آن توافقات انجام می‌شود. در نتیجه، دانشمندان اخلاقی که به تئوری سهامداران پایین‌دند، فلسفه‌ی هنجاری سیاسی که دارای مفاهیمی چون شهریوندی است را شیوه‌ی ضعیف و ناکارآمدی برای اداره‌ی شرکت‌ها می‌دانند.

این موضوع که کدام قیاس برای سرمایه گذاران الزام آورتر است، بستگی به چگونگی به تصویر کشاندن فرصت‌های سرمایه گذاران در ابراز عقیده و امکان خروج آزادانه از شرکت دارد.<sup>۱</sup> داشتن حق کامل اظهار نظر در تعیین امور حکومت و جامعه که در فلسفه‌ی هنجاری سیاسی وجود دارد، آن را تا حدی الزام آور جلوه می‌دهد؛ چرا که همه‌ی اشخاص، ملتزم و مقید به حکومت و نظام سیاسی هستند و توانایی خروج از این قید را ندارند، مگر این که از زیر حکومتی خارج و تحت سلطه‌ی حکومت دیگری قرار گیرند. ولی همین حق کامل اظهار نظر به عنوان صرفاً نمونه‌ای از تعاملات انسانی، که در آن شخص قدرت و فرصت خروج آزادانه از آن را دارد، الزامی ایجاد نمی‌کند. نظام طبقاتی و مشکلات شغلی، که مسایلی غیر قابل تحمل برای شهریوندان یک جامعه است، در بافت درونی یک شرکت، به اموری عادی و قابل هضم

تبديل مى شوند، و اين به خاطر شركت آگاهانه و از روی رضایت اعضا، داشتن حق كامل و امكان خروج آزادنه از آن است.

بنابراین، عجیب نیست اگر نتیجه‌ی منازعه‌ی طرفداران تئوری‌های سهامداران- سرمایه‌گذاران را وابسته به چگونگی مشخص کردن فرصت‌های خروج برای سرمایه‌گذاران شرکت توسط دانشمندان این دو نظریه بدانیم.<sup>۱</sup>

دانشمندان اخلاق‌حامی تئوری سرمایه‌گذاران، بر شرایطی تأکید می‌کنند که در آن فرصت‌های خروج، به ویژه برای سرمایه‌گذاران غیر سهامدار، بسیار پر هزینه می‌شود. هدف از آن، توجیه داشتن حق اظهار نظر آنان در اموری چون اداره‌ی شرکت،<sup>۲</sup> یا قدرت آنان در جلوگیری از فسخ قرارداد کاری کارمندان بوده است.

در مقابل، طرفداران تئوری سهامداران، بر حق گسترده‌ی سهامداران در خروج از شرکت تأکید می‌کنند و این که آنان، به ویژه سرمایه‌گذاران غیر سهامدار، از اختیارات زیادی در صحنه‌ی پر تلاطم و پر جنب و جوش بازار برخوردارند، در حالی که چنین نقشی در دنیای ساکن و بی تحرک سیاست وجود ندارد.

برخلاف موضوع عاملیت اخلاقی شرکت، که در آن، خود موضوع شرکت بحث برانگیز است، تمرکز انحصاری این منازعه بر روی صرافی شرکت‌های بزرگ سهامی عام و طرح منازعه‌ی سهامداران- سرمایه‌گذاران در آن تعجب برانگیز است؛ چرا که همان سؤالی که در آن جا مطرح است که این شرکت‌ها چگونه و در راستای منافع چه کسانی باید

۱- میتلند ۱۹۹۴.م.

۲- فری من و اوان ۱۹۹۰.م.

اداره شوند، در مورد دیگر شرکت‌ها نیز وجود دارد. شرکت‌های کوچک، سهامی خاص و مشارکت‌ها، از داشتن بازار بورس برای خرید و فروش سهم بی بهره‌اند، و از این‌رو، گزینه‌ی فروش سهم و حق خروج از شرکت، که در شرکت‌های سهامی عام برای سهامداران ناراضی هست، در این نوع شرکت‌ها وجود ندارد. علاوه بر این، شرکت‌های سهامی خاص دارای طبعتی هستند که دسته‌بندی و انشاب اعضا در آن مکرراً اتفاق می‌افتد و این یا به خاطر این است که برخی از اعضا تحت کنترل روزانه هستند و برخی دیگر نه، و یا گاهی گروه کوچکی از مالکین حمایت اکثربندهای سهامداران را به دست می‌آورند، و در نتیجه، منافع اقلیت در دست آن گروه اکثربندهای قرار می‌گیرد.

### رابطه‌ی کاری و استخدامی در اخلاق تجاری

جدای از موضوع مهم قدرت و شیوه‌ی اعمال آن در شرکت‌های بزرگ سهامی، موضوع دیگری که دارای اهمیت بوده و مباحث اخلاقی زیادی پیرامون آن مطرح شده است، موضوع قوانین کار و استخدام در این شرکت‌هاست.

این موضوع، در بحث‌های اخلاقی دانشگاهی، در منازعه‌ای متبلور شده است که بر اساس آن، رابطه‌ی استخدامی میان کارگر و کارفرما یا به صورت آزادانه و تحت عنوان «at-will» (دلخواهانه) اداره می‌شود، و یا بر اساس ضوابط و شرایط اتحادیه‌های کارگری که با عنوان «just cause» از آن یاد می‌شود. این بحث و این که هر یک از این دو شیوه چه جایگاهی در قانون کار دارد، موضوع پر دغدغه‌ی دانشمندان اخلاق گردیده است.



هنگامی که قرارداد رسمی و مورد اعتبار در حوزه‌ی قضایی ایالات متحده میان کارگر و کارفرما وجود نداشته باشد، در این صورت، شیوه‌ی at-will معیار تعیین روابط کارگر و کارفرما قرار می‌گیرد. بر اساس این شیوه، استخدام یک فرد در شرکت می‌تواند توسط هر یک از دو طرف (کارگر، کارفرما) بدون اعلام قبلی به هر دلیلی و یا بدون دلیل فسخ شود. بنابر این، در حالت استخدام دلخواه، قرارداد پیش فرض ملاک قضاوت قرار می‌گیرد. البته با گذشت زمان، هر دو قانون مقرر و موضوعه، استثنایی را برای این استخدام آزادانه و حق مطلق فسخ کار قایل شده‌اند. طبق این استثناء، اقدام کارفرما در اخراج کارکنان، به خاطر تبعیض نژادی یا به خاطر عدم اطاعت کارفرما در انجام کار خلاف، مورد حمایت شیوه‌ی استخدام دلخواهانه قرار نمی‌گیرد. غیر از موارد استثناء، شیوه‌ی استخدام دلخواه به عنوان قانون اصلی شکل دهنده‌ی روابط میان کارگر و کارفرما تبدیل شده است.

بیشتر مباحثی که در مورد رابطه‌ی استخدامی در علم اخلاق دانشگاهی مطرح شده، پیرامون منصفانه بودن شیوه‌ی استخدام دلخواهانه است. حتی بحث‌هایی در مورد این که شیوه‌های دیگری با استفاده از رویه‌های مورد پذیرش جامعه جایگزین این شیوه گردد، مطرح شده است. و به راستی استفاده از شیوه‌هایی غیر از رویه‌های مورد پذیرش جامعه، در این منازعه بی مفهوم است.

برای نمونه، ورهان<sup>۱</sup> معتقد است که اخراج بی دلیل کارگر، با این دیدگاه که کارمندان به عنوان انسان قابل احترامند، ناسازگار است.

احترام گذاشتن به کارمندان به عنوان انسان، ایجاب می کند که کارفرمایان برای اخراج کردنشان و تحمیل این ضرر برآن ها دلیل داشته باشند. بنابراین، استخدام دلخواهانه (یا حداقل اخراج بدون دلیل که بر اساس شیوه استخدام دلخواهانه انجام می شود) با احترام گذاشتن به شخصیت کارمندان متغیر است.

باید به این نکته توجه داشت که بحث آقای ور هان ممکن است بستگی به این ابهام داشته باشد که منظور از بیان دلیل اخراج برای کارمند، دادن هر نوع دلیل است یا دلیل مربوط به عملکرد خود او. ندادن هیچ دلیل نشانه‌ی بسی احترامی است یا ندادن دلیل مرتبط به عملکرد وی. به این معنی که حتی اگر پذیریم که کارمندان به عنوان انسان حق دارند دلایل اخراجشان را بدانند، این حق شامل دلایلی که مربوط به نحوه‌ی عملکرد شرکت و یا وضعیت اقتصادی آن است نمی شود. شیوه استخدام دلخواه، دلیلی دارد و آن این که شرایط توافق نامه بین کارفرما و کارمند به این صورت است که هر کدام از این دو حق دارند بر اساس مصالح خود به این قرارداد کاری خاتمه دهند. اکنون به عنوان صلاح‌دید، قید دلایل کافی هم اضافه کنید.

بسیاری از تصمیماتی که عواقب آن منتهی به کارمندان می شود بر دلایلی استوار است که هیچ ربطی به کارمندان و عملکرد آنان ندارد. برای مثال، در حقوق، ممکن است ادعای شاکی رد شود، ولی نه به خاطر مشکل خود ادعا، بلکه به خاطر این که مشمول قانون مرور زمان شده باشد یا به خاطر این که به اشتباه در حوزه‌ی قضایی مطرح شده باشد یا به این خاطر که دادگاه صلاحیت رسیدگی به شکایت را نداشته باشد، و موارد دیگر. هیچ یک از این موارد، مستقیماً مربوط به اصل دعوا نمی شود. بنابراین، عجیب خواهد بود اگر مدعی شویم عدم

رسیدگی به شکایت شاکی و رد شدن ادعایش به معنای بی احترامی به شخصیت اوست.

دلایلی که در دفاع از شیوه‌ی استخدام دلخواهانه ارایه شده است، شدیداً بر اساس دیدگاه نتیجه گرایانه (نگاه به نتایج عملی این شیوه در جامعه) استوار است؛ هر چند که دلایل میتلند<sup>۱</sup> بر پایه‌ی حق و حقوق ارایه شده است.

طرفداران این شیوه، بازار فعال و پویای آمریکا را نتیجه‌ی رواج شیوه‌ی استخدام دلخواهانه، و بازار راکد و ایستای اروپا را نتیجه‌ی شیوه‌ی اجباری استخدام قراردادی در آن می‌دانند. قوانین اجباری استخدام قراردادی در اروپا، موانعی مهم در ایجاد شغل و سدّی در برابر اقدامات کارآفرینی کارفرمایان محسوب می‌شوند؛ چرا که این قوانین، کارفرمایان را به ارایه‌ی سوابق کاری افراد و تغیرات زیر ساختی سنگینی مجبور می‌کند.

ریچارد اپستین<sup>۲</sup>، این مشکلات و نتیجه‌ی آن را به صورت موجز این گونه بیان می‌کند: هر چه اخراج مشکل تر شود، استخدام مشکل تر می‌شود، مشابه وی، دیوید اشیمتز<sup>۳</sup> در دفاع از بازار آزاد کار که در آن قانون استخدام دلخواه حاکم است، می‌گوید: مردان سیاهپوست آمریکایی از فرصت‌های شغلی به مراتب بیشتری از مردان سفیدپوست فرانسوی برخوردار هستند. دلیل آن این است که کارکنان از اثرات سوء اخراج بی‌دلیل، به دو صورت حمایت می‌شوند. اولاً، بمانند طرفداران

.۱۹۸۹-۱. م.

.۱۹۸۴-۲. م.

.۱۹۹۸-۳. م.

استخدام قراردادی، از حمایت قانونی برخوردارند، و ثانیاً، با تقویت بازار کار و ایجاد مداوم شغل های جدید نگرانی برای پیدا کردن شغل جدید، کاهش پیدا می کند. شیوه‌ی استخدام دلخواه، بازار پویای کار را با کاهش هزینه و ریسک از دست دادن شغل روان‌تر می کند، در حالی که شیوه‌ی استخدام قراردادی بر عکس آن عمل می کند.

دلایل نتیجه گرایانه ای که برای شیوه‌ی استخدام دلخواهانه گفته شده، در حد زیادی، به پویایی و تحول بازار کار بستگی دارد. هنگامی که بازار کار قوی باشد، مانند اواسط دهه‌ی هشتاد و اوخر دهه‌ی نود میلادی، دلایل قوی و جذابی به نظر می آیند، ولی وقتی ضعیف باشد، مثل اوخر دهه‌ی هشتاد و اوایل دهه‌ی هشتاد، از جذایت کمتری برخوردارند.

در کمک به شیوه‌ی استخدام قراردادی، دلایل جالب و محکمی از جانب طرفداران این شیوه در رشته‌هایی غیر از رشته‌ی اخلاق تجاری مطرح شده است. برای مثال، در رشته‌ی حقوق، طرفداران این شیوه، به پذیرش نوعی از قرارداد پیش فرض که در استخدام دلخواهانه وجود دارد، روی آورده اند. البته این عده معتقدند که قرارداد پیش فرضی که ثابت می شود از نوعی است که با شیوه‌ی استخدام قراردادی که امکان اخراج بدون دلیل کارمند را مردود می داند مطابقت دارد.

برای مثال، کاس سانستین<sup>۱</sup> می گوید که به نظر او بهترین حالت برای استخدام هنگامی است که قرارداد پیش فرض به نوعی که در استخدام دلخواهانه وجود دارد ثابت شود (منظور از قرارداد پیش فرض این است

که اصول کلی توافق نامه بر اساس قانون کار بین کارفرما و کارمند ثابت می شود). البته به شرطی که قرارداد پیش فرض براساس عدم حق اخراج بدون دلیل شکل گرفته باشد و نه اخراج دلخواهانه.

دلیل حمایت سانستین از قرارداد پیش فرض بدون حق اخراج بی دلیل، این است که تحقیقاتی که در زمینه‌ی رفتارهای اقتصادی جامعه به عمل آمده نشان می دهد که مردم به گزینه‌ی پیش فرض به طور کلی، و قرارداد پیش فرض علاقه مند هستند. علاوه بر آن، مردم اصولاً تمايل دارند که به منافع و اموری که برایشان از قبل ثابت شده است اهمیت داده و به اموری که بر سر آن باید چانه بزنند بی اعتنا باشند. برای مثال، آن‌ها بر اساس آنچه در نزد روانشناسان اجتماعی به «تلاش موهبانه» معروف است، رفتار می کنند. (تلاش موهبانه تئوری است که می گوید مردم به چیزهایی که به آنها هدیه شود ارزش بیشتری می دهند تا چیزهای که قرار است به دست آورند).

در نتیجه، سانستین معتقد است قرارداد پیش فرض بدون اخراج بی دلیل، مورد استقبال بیشتر کارمندان است و نتیجه‌ی این استقبال، پیشرفت و بهبودی وضع کار و اقتصاد است، در عین حال، پیش فرض بدون قرارداد باعث می شود که کارفرما و کارمند، هر دو، به طور عادلانه از ثمرات و منافع قرارداد دلخواهانه نیز بهره مند شوند.

دیوید میلوون<sup>۱</sup> نیز به قرارداد پیش فرض بدون اخراج بی دلیل معتقد است، ولی دلایش متفاوت از دلایل سانستین است.

او معتقد است که تن دادن به قرارداد پیش فرض باعث می شود که کارمندان بتوانند برای تبدیل کردن قراردادشان به قرارداد دلخواه دستمزد بالاتری تقاضا کنند. (در قرارداد پیش فرض امکان تبدیل قرارداد به انواع دیگر با توافق هر دو طرف وجود دارد).

او می پذیرد که استخدام بدون حق اخراج بدون دلیل، هزینه بر است، ولی اجتناب از این هزینه‌ی بالا به منظور استفاده از سهولت و کم هزینه بودن استخدام دلخواه باعث می گردد که کارفرما مجبور شود در پرداخت دستمزد دست و دل باز تر عمل کند.

به طور خلاصه، میلیون معتقد است که عوض کردن قرارداد پیش فرض، از نوع دلخواه به نوع بدون حق اخراج، شیوه‌ی توزیع عادلانه‌ی ثروت به نفع کارمندان است و به خاطر همین موضوع از جذب‌آیت برخوردار است و نه به خاطر این که این قرارداد تعداد بیشتری از کارمندان را تحت پوشش قرار می دهد، آن گونه که سانسین می گوید.

منازعه‌ای که بر سر استخدام دلخواه وجود دارد، در واقع، به این که کارمندان و کارفرمایان چه باید انجام دهند یا چه کاری را باید انجام دهند ارتباطی ندارد. در عوض، بر این موضوع تکیه دارد که قوانین و مقررات استخدامی، از چارچوب قرارداد خارج شده و در تحت سیاست و رویه‌ی عمومی قرار گیرد. در این صورت، این منازعه بیشتر شبیه به منازعه بر سر حداقل دستمزد می شود. شیوه‌ی استخدام دلخواه بر شیوه‌های مدیریتی در نظام اقتصادی تأکید ندارد، بلکه راهکاری برای کاهش خطر اخراج بی دلیل کارمندان، به صورتی مؤثرتر از شیوه‌ی استخدام قراردادی، ارایه می دهد. هر کدام از این دو گزینه را که پذیریم، در حقیقت، باید طبق رویه‌ی خاص اجتماعی عمل کنیم و این موضوع به این که چگونه به تجارت پردازیم ارتباطی ندارد.

## اخلاق تجاری بین المللی

انجام تجارت بین المللی موضوعاتی را به همراه دارد که در تجارت و معاملات داخلی و تحت قانون یک کشور نظیر آنها یافت نمی شود. اخلاق تجارت بین الملل در راستای بحث پیرامون این موضوعات به وجود آمده است. هنگامی که هنجارهای اخلاقی به خاطر رفته راهی فرهنگی متفاوت، با یگدیگر در تضاد هستند، کدام هنجار اخلاقی باید ملاک رفته راهی اقتصادی در کشور و فرهنگ ثالث باشد؟ برخی از مباحث اخلاق تجاری بین الملل این سؤال را به عنوان محور اصلی بحث قرار داده اند.

از یک طرف، پذیرش اصول اخلاقی کشور میزبان روشی است برای احترام گذاشتن به فرهنگ و مردم آن کشور، و بنابراین، طبق این گزینه، به تجارت گفته می شود هنگام تجارت در کشورهای دیگر بر طبق آیینها و هنجارهای اخلاقی آنها عمل کنند. از طرف دیگر، به این افراد توصیه می شود از پیروی روش‌های ضد اخلاقی مرسوم در آن کشور اجتناب کنند. برای مثال، اگر رشوه دادن به مسؤولان برای انجام کار اقتصادی، رویه ای عادی در کشور میزبان است، آیا لازم است که شما از باب احترام فرهنگی به کشور میزبان، این رویه را دنبال کنید، و یا به خاطر ضد اخلاقی بودن آن در نزد شما، آن را مردود شمارید؟

یک شیوه‌ی رایج در اخلاق تجاری بین الملل، تهیه‌ی فهرستی است از هنجارهایی که نقش راهبردی در عملکردهای تجارت بین المللی دارند و عمل کردن به آنهاست. طبق این شیوه، اعلامیه‌ی جهانی حقوق بشر و یا منشور جهانی سازمان ملل که اخیراً تدوین شده، به عنوان راه حلی برای عملکرد اقتصادی مورد استناد قرار می‌گیرد.

منشور جهانی سازمان ملل، شرکت های تجاری را ملزم می دارد که از حقوق بشر که توسط کلیه ای کشورهای جهان به رسمیت شناخته شده است پیروی کنند، از شرکت در فعالیت های ضد حقوق بشر خودداری نمایند، از تشکیل اتحادیه ای شرکت ها و مذاکرات میان کارفرمایان و کارگران حمایت کنند، کار اجباری و قهری را منوع نمایند، از استخدام کودکان در کار های سخت اجتناب کنند، کلیه ای شکل های تبعیض در استخدام را بر طرف نمایند، در مشکلات محیط زیستی شیوه ای احتیاط آمیز در پیش بگیرند، خود را در برابر محیط زیست بیشتر مسؤول بدانند، از توسعه ای فناوری متناسب با محیط زیست حمایت کنند، و با فساد در هر شکل، از جمله اجحاف و رشوه، مبارزه کنند.

فهرست های دیگری از اصول اخلاقی که ممکن است از منشور جهانی سازمان ملل، شیوه های اخلاقی برگزیده و یا شیوه های عدالتخواهانه یا ترکیبی از این ها برگرفته شده باشد، به عنوان راهنمای انجام فعالیت های تجاری در سطح بین الملل ارایه شده است. برای نمونه، دی جورج،<sup>۱</sup> فهرستی از ده اصل را به عنوان راهکار فعالیت شرکت های چند ملیتی در کشورهای کمتر توسعه یافته تدوین نموده است. این اصول عبارتند از: اجتناب از آسیب رسانی به دیگران، انجام امور خیریه، احترام به حقوق بشر، احترام به فرهنگ های محلی، همکاری با دولت ها و مؤسسات منصف، پذیرش مسؤولیت عواقب عملکرد شرکت ها، و ایمن کردن فناوری ها و کارخانه های زیان آور.

دونالسون و دانفی،<sup>۱</sup> در میان روش‌های فوق، به شیوه‌ی دیگری متمسّک می‌شوند که عبارت است از یک قرار داد فرضی اجتماعی که چارچوب ایده‌آلی جهت رسیدگی به سؤالات مطرح شده در مورد فعالیت‌های اقتصادی بین‌المللی در اختیار قرار می‌دهد. شیوه‌های فوق الذکر، با سه مشکل اساسی مواجه هستند.

اولاً، این شیوه‌ها وجود مفهوم رقابت در فعالیت‌های اقتصادی میان شرکت‌ها را نادیده یا دست کم گرفته‌اند.

برای مثال، تصوّر کنید که ما دارای شرکتی هستیم که با دقّت زیاد از اصول منشور سازمان ملل پیروی می‌کنیم. فرصتی پیش می‌آید که در یک کشور در حال توسعه که سابقه‌ای طولانی در دست و پنجه نرم کردن با مشکلات زیست محیطی و فساد اداری دارد به فعالیت اقتصادی پردازیم. شرکت ما قصد دارد به یک اقدام ابتکاری برای نجات محیط زیست دست بزنند. در شروع کار متوجه می‌شویم که اجرای این طرح مشروط به گرفتن مجوزهایی از سازمان‌های دولتی فاسد که خواهان رشوه هستند می‌باشد. اگر از دادن رشوه خودداری کنیم قادر به اجرای طرح ابتکاری خود در رابطه با محیط زیست نخواهیم بود، علاوه بر آن، شرکت ما سهم خود از بازار کار برای اجرای طرح‌های عمرانی در آن کشور را به شرکت‌های رقیب که ابایی از پرداخت رشوه ندارند واگذار می‌کند.

آیا در این موقعیت، وظیفه‌ی ما پرداخت رشوه است تا طرح ابتکاری خود برای محیط زیست و ادامه‌ی حضورمان در آن کشور را تضمین

کنیم و یا این که باید قید اجرای طرح عمرانی و حضور در آن کشور را به خاطر مبارزه با فساد اداری و با نپرداختن رشوه بزنیم؟

رونالد گرین،<sup>۱</sup> به طور صریح موضوع تجارت بین الملل را مورد خطاب قرار نداده است، ولی ظاهراً تنها فردی است که به طور جدی به این موضوع پرداخته است و این راهکار که "همه این کار را انجام می دهن" را به عنوان توجیه اخلاقی بررسی کرده است. وی، زمان و شرایطی را که بر اساس این راهکار در مواجهه با مشکلاتی که در هنگام فعالیت های تجاری بین المللی پیش می آید تشریح کرده است.

مشکل دوم این است که این توصیه های اخلاقی، نه تنها مشکل ما را در رابطه با تعیین معیار ضوابط اخلاقی، بر اساس کشور مبدأ یا میزبان حل نمی کند، بلکه آن را دو چندان جلوه می دهد؛ چرا که برای مثال، اگر بخواهیم توصیه های دی جورج، مبنی بر همکاری با دولت ها و مؤسّسات منصف، را عمل کنیم این سؤال مطرح می شود که کدام مفهوم انصاف و بر اساس کدام معیار دولت ها و مؤسّسات منصف شناسایی و برای همکاری انتخاب شوند؟

اشکال سوم این است که در این توصیه های اخلاقی، بر احترام به فرهنگ ها و هنگار های اخلاقی محلی تأکید شده است، ولی نهايتأ در عمل، امتياز و رجحان خاصی به مفاهيم غربی عدالت، انصاف و اخلاق داده شده است.

برای مثال، بر اساس شیوه‌ی پیشنهادی دونالدسون و دانفسی، يك قرارداد اجتماعی فرضی (که خود در بر گیرنده‌ی مفاهيم غربی انصاف

در رفتار است)، ملاک قضاوت میان اصول اخلاقی کشور میزبان و میهمان قرار می‌گیرد، و در این بین، ممکن است دو کشور در گیر، یکی غربی و دیگری غیر غربی باشد که در این صورت، حکم به برتری اصول فرهنگی کشور غربی داده می‌شود.

علاوه بر این، بیشتر منازعات پیش آمده در تعیین ملاک حل اختلاف میان اصول فرهنگی کشور میزبان و میهمان، شامل مواردی می‌شود که اصول مورد قبول میهمان صریحاً با موازین کشور میزبان مخالف و ناسازگار است.

برای مثال، کتاب معروف "رویه‌ی مالیاتی ایتالیا" که مکرر در کتب و نوشته‌های اخلاق تجاری مورد اشاره واقع شده، از این نمونه است.<sup>۱</sup> در این کتاب، آرتور کلی، به بیان مشکلات و مسایل پیش آمده در پی فعالیت‌های اقتصادی شرکت‌های آمریکایی در ایتالیا پرداخته است. مقررات امنیتی آمریکا، اصول حسابرسی و تبعیت از اصول امانت داری تجاری باعث می‌گردید که شرکت‌های آمریکایی فعال در ایتالیا خود را متعهد به پرداخت مالیات کامل و صحیح (واز جمله پرداخت مالیات خارجی) بدانند، به طوری که میزان پرداخت مالیات آن‌ها با دفتر مالیاتی کامل منطبق باشد. در مقابل، مسؤولین مالیاتی ایتالیا دفاتر مالیاتی شرکت را، نه به عنوان مدرک پرداخت کامل و صحیح مالیات، بلکه به عنوان صرفاً قسمت اولیه‌ی مذاکرات میان اداره‌ی مالیات و شرکت، جهت پرداخت مالیات تلقی کرده و الحاق مدارک دیگر را ضروری می‌دانستند.

<sup>۱</sup>- به جینی ۲۰۰۵ و ۷۱ مراجعه شود.

در نظر اداره‌ی مالیات ایتالیا، پرداخت کامل مالیات پس از انجام کامل مذاکرات میان شرکت و اداره‌ی مالیات انجام می‌شود. از این‌رو، به عقیده‌ی اداره‌ی مالیات ایتالیا، پرداخت کامل مالیات شرکت‌های آمریکایی هیچ گاه بر اساس دفاتر مالیاتی شرکت نیست و این به معنای تخلّف این شرکت‌ها از مقررات امنیتی، اصول حسابداری صادقانه و تعیت از اصول امانت داری تجاری آمریکا است. در این جا به نظر نمی‌رسد که اصول کلی رفتار‌های نیک و قراردادهای اجتماعی فرضی بتوانند راهکاری برای پذیرش هر یک از دو رویه‌ی حسابرسی ارایه دهنده.

اخلاق تجاری بین‌الملل با پیدایش پدیده‌ی دهکده‌ی جهانی نیازمند پرداختن به ضرورت‌های جدیدی شده است. هزینه‌های پایین معاملات و ارتباطات که با توسعه‌ی فناوری رایانه‌ها، اینترنت و ارتباطات از راه دور میسر گشته است، بازار جهانی را -که زمانی به استعاره، «جهانی» می‌نامیدند- به یک بازار واقعاً جهانی و یکپارچه تبدیل کرده است. تجارت بین‌المللی به سلطه‌ای در معاملات تبدیل شده و از حالت استثنای خارج گشته است. این گستردگی تجارت بین‌المللی، به ویژه در معاملات کفش، لباس، اتومبیل، و دیگر کالاهای مصرفی، بیشتر به چشم می‌آید. ضرورت بحث پیرامون این مسائل در منازعه‌ای تحت عنوان «کارگاه‌های بیگاری» بیشتر احساس می‌شود؛ منازعه‌ای بر سر درستی استخدام کارگران در کشورهای کمتر توسعه یافته با پرداخت دستمزدهای ناچیز و در شرایط کاری متداول در آن کشورها به منظور تولید کالا برای کشورهای توسعه یافته.

مخالفان پدیده‌ی کارگاه‌های بیگاری معتقدند که شرکت‌های بزرگ چند ملیتی، مثل نایکی، به صورت ناجوانمردانه از شرایط بدکار و

دستمزد در کشورهای کمتر توسعه یافته سوء استفاده می کنند. این افراد بر این عقیده اند که شرکت های بزرگ، هنگام عقد قرارداد در کشورهای کمتر توسعه یافته، باید ضمن پرداخت دستمزد مکفی به کارگران، شرایط کاری نزدیک به آنچه در کشورهای توسعه یافته رایج است فراهم نمایند.

در مقاله ای که توسط ایان میتلند<sup>۱</sup> نوشته شد و بارها در مجموعه مقالات مختلف به چاپ رسید، وی ادعا می کند که ایجاد کارگاه های به اصطلاح بیگاری در کشورهای توسعه نیافته، به مانند ایجاد پلکان بر روی نرده بانی است که آن ها را به توسعه ای اقتصادی می رسانند؛ هر چند که لازمه ای این کار وجود تفاوت چشمگیر در پرداخت دستمزد میان کارگران کارخانه های داخل کشورهای توسعه یافته و کشورهای کمتر توسعه یافته باشد و شرایط کاری کاملاً متفاوتی را به دنبال داشته باشد.

در نتیجه، به اعتقاد وی، ایجاد این کارخانه ها ضرورتی است برای ایجاد اوضاع بهتر در کشورهای کمتر توسعه یافته. با ایجاد این کارخانه ها کارگران محلی فرصت پیدا می کنند توانایی های کاری خود را به نمایش گذارند. در دراز مدت، با ایجاد رقابت میان کارخانه های محلی و بین المللی در جذب کارگر ماهر، دستمزد کارگران افزایش می یابد، و به دنبال این افزایش، قدرت پس انداز افراد و ایجاد سرمایه، که رکن اساسی در توسعه ای اقتصادی است، شکل می گیرد.

اگر از شرکت‌های بزرگ چند ملیتی خواسته شود که دستمزد بالاتر (که اصطلاحاً به آن «دستمزد زندگی» می‌گویند) پرداخت نمایند (دستمزدی که نزدیک میزان دستمزد کارگران در کشورهای توسعه یافته باشد)، به معنای این است که فرصت ایجاد رقابت در بازار کار آن کشورها را از کارگران بگیریم؛ زیرا نتیجه‌ی اجبار کارفرمایان به پرداخت دستمزد زندگی به کارگران، افزایش حقوق آنها نیست، بلکه این کار باعث می‌شود که شرکت‌های چند ملیتی محل کارخانه‌های خود را به مناطقی منتقل کنند که در آن جا دستمزد مرسوم بازار در حد دستمزد زندگی باشد (معمولًاً کشورهای توسعه یافته) و این به معنای محروم کردن کارگران کشورهای کمتر توسعه یافته از کار در این کارخانه‌ها و اجبار آن‌ها به کار کردن در کارخانه‌های با شرایط کاری به مراتب بدتر و با دستمزد‌های به مراتب کمتر می‌باشد. به گفته‌ی میتلند، مخالفان کارگاه‌های بیگاری، با مخالفت خود، موجب عوض شدن بد با بدتر می‌شوند و از این جهت گناهکارند.

نقدهای میتلند توسط سایر دانشمندان پاسخ داده شده است. آنها به صورت کلی، با مناقشه در تأثیراتی که وی معتقد است با اجباری کردن دستمزد زندگی و سایر پیشنهاد‌ها جهت اصلاح مشکل کارگاه‌های بیگاری پیش می‌آید، استدلال‌های او را بی‌پایه دانسته‌اند.

برای مثال، آرنولد و نورمن بویی،<sup>۱</sup> استدلال می‌کنند که لازمه‌ی احترام کانتی به اشخاص، پرداخت دستمزد زندگی به آنان است. آنها همچنین معتقد‌ند، تحقیقات انجام گرفته توسط دیوید کارد و آلن کروگر،<sup>۲</sup>

## نقد

بیشتر مباحث مطرح شده در اخلاق تجاری دانشگاهی، در حد وسیعی، بر روی شرکت‌های بزرگ سهامی عام متمرکز شده است. توصیه‌های مطرح شده در آن، بیشتر مدیون فلسفه‌ی هنجار سیاسی و کمتر برگرفته از تئوری‌های اخلاقی است. این شاخه‌ی دانش، بیشتر در مورد راه و روش اجتماعی در رابطه با تجارت و مؤسسات سرمایه داری (و به ویژه در مورد شرکت‌های بزرگ سهامی عام) صحبت می‌کند و کمتر به

دریاره‌ی با حداقل دستمزد، نشان می‌دهد که افزایش دستمزد کارگران کم درآمد به هیچ وجه منجر به یکاری آنان آن گونه که میتلند پیش یینی می‌کند نمی‌شود. هنگامی که کارگران در کارگاه‌های ییگاری دستمزد‌هایی کمتر از حداقل دستمزدهای کارگران ایالات متحده دریافت کنند، این احتمال وجود دارد که آنها از باب فرار از تأثیرات یکاری تن به این کار دهنند. درست به همان ترتیب که ترجیح داشتن هر یک از دو تمثیل و مقایسه در ارتباط با شرکت‌ها (تمثیل شرکت - دولت و شرکت - قرارداد) بسته به این دارد که امکان خروج از شرکت چه مقدار برای افراد وجود دارد؛ این که کدام استدلال در ارتباط با کارگاه‌های ییگاری جذاب‌تر است بستگی به این دارد که کدام یک باعث پیشرفت اقتصادی می‌شوند.

مطالعات کارد و کروگر، که جزیی از تحقیقات گسترده پیرامون حداقل دستمزد است، به موضوع جنجالی میان اقتصاد دانان تبدیل شده است. این که اقتصاد دانان به چه نتیجه‌ای خواهد رسید امری است که حداقل به یکی از جنبه‌های مؤثر در نزاع میان دانشمندان اخلاق تجاری در رابطه با کارگاه‌های ییگاری جواب خواهد داد.

رفتارهای اخلاقی در عرصه‌ی تجارت و این که اشخاص در هنگام تجارت چه کار بکنند و از چه کاری خودداری نمایند پرداخته است.

این که گفتیم اخلاق تجاری عمده‌ای بر روی رویه‌ی معمول اجتماعی در قبال شرکت‌ها و مؤسسات سرمایه‌داری متمرکز است را می‌توان در تعریفی که سولمون از این رشتہ کرده است به وضوح دید.<sup>۱</sup>

سولمون، سه مرحله و سه سطح برای مباحث مطرح شده در اخلاق تجاری قایل است. او این سه سطح را با عناوین سطح کوچک، سطح بزرگ و سطح عمده یاد کرده است. سطح کوچک، شامل مقرارتی است که برای مبادلات عادلانه میان اشخاص در نظر گرفته شده است. سطح بزرگ، مربوط به مقررات فرهنگی و سازمانی برای انجام امور تجاری در سطح جامعه می‌شود. سطح عمده، به واحد اصلی تجارت در دنیای امروز، یعنی شرکت‌های سهامی، می‌پردازد.<sup>۲</sup>

سولمون سؤالات مطرح شده در دو سطح بزرگ و عمده‌ی اخلاق تجاری را به خوبی پاسخ می‌دهد و مفصل پیرامون آنها صحبت می‌کند، ولی سطح جزئی تجارت (سطحی که افراد و اشخاص با هم معامله می‌کنند) را در مباحث خود به خوبی تفسیر نکرده است.

مباحث مطرح شده توسط سولمون در سطح بزرگ اخلاق تجاری، مربوط به ارتباطات موجود میان جامعه‌ی سیاسی و فعالیت‌های اقتصادی است. او بر این نکته تأکید می‌کند که جزء لاینفک<sup>۳</sup> مباحث اخلاق در سطح بزرگ، پرداختن به اموری نظیر عدالت، مشروعيت و طبیعت

جامعه است که در واقع زیر بنای فلسفه‌ی اجتماعی - سیاسی را تشکیل می‌دهند.<sup>۱</sup>

در سطح عمدۀ، او به این واقعیّت می‌پردازد که سؤالات عمدۀ و مهم در اخلاق تجاری به صورت ناعادلانه مربوط به رفتار های مدیران و کارمندان شرکت های تجاری شده اند، که با وجود اندک بودن تعداد آنها، عمدۀ ی فعالیّت های تجاری سراسر دنیا را در اختیار دارند.<sup>۲</sup>

همان طور که گفته شد، مباحث مربوط به سطح بزرگ و عمدۀ ی علم اخلاق (آنها) که به طور وضوح از فلسفه‌ی سیاسی هنجاری گرفته شده)، بر علم اخلاق دانشگاهی سایه افکنده است و این موضوع باعث شده که برخی در این که این مباحث چه کمکی می‌کنند و چه توجیهی برای اضافه کردن آنها در کتب درسی این رشته‌ی دانشگاهی وجود دارد، دچار شک<sup>۳</sup> و تردید شوند.

عمدۀ ی محتوای اخلاق تجاری دانشگاهی، مباحث مشاجره ای است بر سر ادعاهای بحث برانگیز عدالت و انصاف، و منازعه بر سر مؤسّساتی که ممکن است اصلاً ارتباطی به مؤسّسات تجاری که در آن کار تجارت انجام می‌شود نداشته باشد. در نتیجه، محتوای اخلاق تجاری، کمتر به توصیه های اخلاقی و بایدها و نبایدهای کار تجاری، آن گونه که انتظار می‌رود و برایش تبلیغ می‌شود، پرداخته است.

نقد علم اخلاق، شکل های ملايم تروگاه قوى ترى نيز دارد. اندر و استارک،<sup>۴</sup> علم اخلاق دانشگاهی را به خاطر تأکيد مبالغه آمیزش

.۳۵۹-۱. ۱۹۹۱: ۱۹۹۱

.۳۵۹-۲. ۱۹۹۱: ۱۹۹۱

.۳. ۱۹۹۳: م.

بر موضوع سیاست و رویه‌ی اجتماعی و راهکارهای تصمیم‌گیری در سطح بالای شرکت‌های تجاری مورد نکوهش قرار می‌دهد. او در عوض معتقد است، اخلاق تجاری باید تمرکزش بر روی ارایه‌ی راهکار برای تصمیم‌گیری‌های جزیی و حل مشکلات مدیران متوسط باشد.

انتقاد استارک را می‌توان از نوع انتقادهای ملایم دانست؛ چرا که او متمرکز شدن مباحث این علم بر روی شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگ، سهامی عام را تأیید می‌کند و تنها به دنبال این است که موضوع بحث، عملی تر شده و به سمت مدیران رده‌ی متوسط و تصمیم‌گیری در این سطح حرکت کند.

جوزف هث<sup>۱</sup>، متمرکز شدن مباحث اخلاق دانشگاهی در حول محور دعوای میان منافع سرمایه‌گذاران شرکت‌های سهامی را کوتاه فکری و گمراه کننده می‌داند. در عوض، او طرفدار ایجاد نوعی اخلاق تجاری روشنمند است که نارسایی‌های غیر قابل کنترل بازار را به عنوان موضوع اصلی اندیشه‌ی اخلاقی و شیوه‌ی مهار آن قراردهد.

در شکل قوی آن، نقد اخلاق تجاری دانشگاهی، مربوط به بی‌توجهی آشکار این علم به اکثریت وسیع افراد در گیرکار تجارت در جهان می‌شود. این اکثریت، نه برای شرکت‌های بزرگ سهامی عام کار می‌کند و نه با آنها ارتباط تجاری دارند، با این حال، در گیر تجارت هستند. این عده را، چه بخش جزیی تجارت، یا تجارت کوچک، یا به هر عنوان دیگر که بنامیم، علم اخلاق دانشگاهی کمترین مطالب را در مورد شرایط و مشکلات این اکثریت عمده ارایه داده است.

سطح جزئی اخلاق تجارت، آن گونه که سولمون مطرح نموده است، به واسطه‌ی مطالب او به وضعیت اکثریت عمدۀ افراد درگیر در تجارت پرداخته است، ولی در عمل، تاکنون کمترین توجه از سوی دانشمندان اخلاق تجاری به این بخش شده است.

آن گونه که از میراث ادبی آن می‌توان فهمید، اخلاق تجاری دانشگاهی، در راستای پرداختن به مشکلات شرکت‌های بزرگی که در آمریکای شمالی و اروپا واقع شده‌اند و شاید برخی از شرکت‌های مشابه بزرگ آسیایی، به وجود آمد. بنابر این، فعالیت‌های تجارتی انجام شده در سایر نقاط دنیا و معاملات تجارتی خارج از این شرکت‌های تجارتی بزرگ، در قلمرو بحث‌های اخلاقی تجارتی قرار ندارد.

نیکولاوس کپلدي، دانشمند دیگری است که انتقادات روش شناختی عمدۀ ای برای علم اخلاق تجارتی قایل است. او می‌گوید شرکت دادن فلسفه در مباحث اخلاقی باید به گونه‌ی توضیحی باشد، نه به شیوه‌ی اکتشافی. هدف از آن باید تفصیل هنجار‌های درونی و ذاتی فعالیت‌های تجارتی باشد (همان وظیفه‌ای که اخلاق حقوقی در قبال فعالیت‌های حقوقی و اخلاقی پژوهشکی در قبال فعالیت‌های پژوهشکی دارد). وظیفه‌ی فلسفه در اخلاق، ارایه‌ی دلایل مورد قبول مکاتب فلسفی برای توجیه فعالیت‌های اقتصادی مؤسسات ایده‌آل تجارتی نیست.

1. Arnold, Denis G. and Norman E. Bowie. 2003, "Sweatshops and Respect for Persons," *Business Ethics Quarterly* 13(2): 221-242.
2. Baumhart, Raymond. 1961, "How Ethical are Businessmen?," *Harvard Business Review* 39(4): 6-9.
3. Baumhart, Raymond. 1963, *Exploratory Study of Businessmen's Views on Ethics and Business*, DBA dissertation: Harvard Business School.
4. Baumhart, Raymond. 1968, *An Honest Profit: What Businessmen Say About Ethics and Business*, New York: Holt, Rinehart and Winston.
5. Berle, Adolf and Gardiner Means. 1932, *The Modern Corporation and Private Property*, New York: Macmillan.
6. Boatright, John R. 1994, "Fiduciary Duties and the Shareholder-Management Relation: Or, What's So Special about Shareholders?," *Business Ethics Quarterly*, 4: 393-408.
7. Capaldi, Nicholas. 2006, "What Philosophy Can and Cannot Contribute to Business Ethics," *Journal of Private Enterprise* 22(2): 68-86.
8. Card, David and Alan B. Krueger. 1995, *Myth and Measurement: The New Economics of the Minimum Wage*, Princeton: Princeton University Press.
9. DeGeorge, Richard, 1993, *Competing With Integrity in International Business*, New York: Oxford University Press.
10. Donaldson, Tom. 1982, *Corporations and Morality*, Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall.
11. Donaldson, Tom and Tom Dunfee. 1999, *Ties That Bind*. Boston: Harvard Business School Press.

12. Epstein, Richard. 1984, "In Defense of the Contract at Will," *University of Chicago Law Review* 51: 947-982.
13. Freeman, R.E. 1984, *Strategic Management: A Stakeholder Approach*, Boston: Pitman.
14. Freeman, R.E. and William M. Evan. 1990, "Corporate Governance: A Stakeholder Interpretation," *Journal of Behavioral Economics* 19(4): 337-359.
15. French, Peter A. 1979, "The Corporation as a Moral Person," *American Philosophical Quarterly* 16: 207-215.
16. French, Peter A. 1984, *Collective and Corporate Responsibility*, New York: Columbia University Press.
17. French, Peter A. 1995, *Corporate Ethics*, Fort Worth: Harcourt Brace.
18. Friedman, Milton. 1970, "The Social Responsibility of Business Is to Increase Its Profits," *New York Times Magazine* (September 13), 122-125.
19. Gini, Al, ed. 2005, *Case Studies in Business Ethics* (5e), Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
20. Goodin, Robert E. 1985, *Protecting the Vulnerable*, Chicago: University of Chicago Press.
21. Goodpaster, Kenneth E. 1991, "Business Ethics and Stakeholder Analysis," *Business Ethics Quarterly* 1(1): 53-73.
22. Green, Ronald. 1991, "When is 'Everyone's Doing It' a Moral Justification?," *Business Ethics Quarterly* 1(1): 75-93.
23. Hart, H.L.A. 1961, *The Concept of Law*, Oxford: Clarendon Press.
24. Heath, Joseph. 2006, "Business Ethics Without Stakeholders," *Business Ethics Quarterly* 16(4): 533-557.
25. Hirschmann, Albert O. 1970, *Exit, Voice, and Loyalty: Responses to Decline in Firms, Organizations, and States*, Cambridge: Harvard University Press.

26. Macey, J.R. 1999, “Fiduciary Duties as Residual Claims: Obligations to Nonshareholder Constituencies From a Theory of the Firm Perspective,” *Cornell Law Review* 84: 1266-1279.
27. Maitland, Ian. 1989, “Rights in the Workplace: A Nozickian Argument,” *Journal of Business Ethics* 8: 951-954.
28. Maitland, Ian. 1994, “The Morality of the Corporation: An Empirical or Normative Disagreement?” *Business Ethics Quarterly* 4: 445–458.
29. Maitland, Ian. 1997, “The Great Non-Debate Over International Sweatshops.” *British Academy of Management Annual Conference Proceedings*, 240-265.
30. Marcoux, Alexei. 2003, “A Fiduciary Argument Against Stakeholder Theory,” *Business Ethics Quarterly* 13(1): 1-24.
31. McMahon, Christopher. 1994, *Authority and Democracy: A General Theory of Government and Management*. Princeton: Princeton University Press.
32. Millon, David. 1998, “Default Rules, Wealth Distribution, and Corporate Law Reform: Employment at Will Versus Job Security,” *University of Pennsylvania Law Review* 146: 975-1041.
33. Moriarty, Jeffrey. 2005, “On the Relevance of Political Philosophy to Business Ethics,” *Business Ethics Quarterly* 15(3): 453-471.
34. Schmidtz, David. 1998, “Taking responsibility,” in David Schmidtz and Robert Goodin, *Social Welfare and Individual Responsibility: For and Against*, New York: Cambridge University Press.
35. Sollars, G.G. 2002, “The Corporation As Actual Agreement,” *Business Ethics Quarterly* 12: 351-369.
36. Solomon, Robert. 1991, “Business ethics,” in Peter Singer, ed., *A Companion to Ethics*, Malden, MA: Blackwell, 354-365.



37. Stark, Andrew. 1993, "What's Wrong With Business Ethics?", *Harvard Business Review* 71(3): 38-48.
38. Sunstein, Cass R. 2002, "Switching the Default Rule," *New York University Law Review* 77: 106-134.
39. Velasquez, Manuel. 1983, "Why Corporations Are Not Morally Responsible For Anything They Do," *Business & Professional Ethics Journal* 2: 1-18.
40. Werhane, P. 1985, *Persons, Rights, and Corporations*, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- 41 . Werhane, P. and R.E. Freeman, eds. 1997, *Blackwell Encyclopedic Dictionary of Business Ethics*, Malden, MA: Blackwell.