

اخلاق

فصلنامه علمی - ترویجی در حوزه اخلاق
سال هفتم، شماره ۲۵، پیاپی ۴۷، بهار ۱۳۹۶
صفحات ۵۷ تا ۷۶

AKHLAGH

Religious Extension Quarterly
No.25/ spring 2017/Seventh Year

آثار و برکات اُذن بودن بر اساس آیه ۶۱ سوره توبه

آزاده ابراهیمی فخاری^۱

چکیده

شناخت فضایل و رذایل یکی از مبانی اخلاقی است. انسان باید نخست، صفاتی را که شایسته است به آن‌ها متصف شود، بشناسد. در قرآن کریم به برخی ویژگی‌های پیامبر اکرم ﷺ اشاره شده است. خداوند ایشان را الگوی شایسته‌ای برای بشر معرفی کرده؛ از این‌رو لازم است، آیات مربوط به معرفی رسول خاتم ﷺ دقیق و همه جانبه بررسی شود. منافقان پیامبر ﷺ را «أُذن»، یعنی کسی که سرتاپا گوش است، می‌نامیدند تا شخصیت رسول خدا ﷺ را ترور کرده و ایشان را ساده‌لوح و دهان‌بین معرفی کنند و درنتیجه وحی را سست و بی‌پایه نشان دهند. خداوند متعال می‌فرماید، سرتاپا گوش‌بودن، نه تنها باعث تحقیر ایشان نیست، بلکه فضیلتی اخلاقی است که خیر جامعه را دربردارد. در بررسی این آیه شریف بدین حقیقت دست می‌یابیم که ایشان از طریق شنیدن سخنان افراد و حتی مخالفانشان، باعث جذب آن‌ها به اسلام و مانع ایجاد تنیش در جامعه می‌شدند و بدین صورت در





هدایت ایشان موفق تر بودند. پیامبر ﷺ با پذیرش عذرخواهی خطاکاران زمینه توبه و حفظ کرامت انسانی آنان را فراهم می‌کردند؛ ولی در مقام عمل، با ذکاوت و دوراندیشی، تنها به سخنانی جامه عمل می‌پوشانند که به صلاح فرد و درنتیجه جامعه مسلمانان بود.

وازگان کلیدی: **أُذْنُ**، شنیدن فعال، شنیدن منفعل، عذرپذیری، اخلاق، فضایل اخلاقی.

مقدمه

در قرآن کریم به برخی صفات پیامبر اکرم ﷺ اشاره شده است. ازانجاكه خداوند ایشان را الگوی شایسته برای بشر معرفی کرده، در همین راستا لازم است، آیات مربوط به معرفی رسول خاتم ﷺ دقیق و همه‌جانبه بررسی شود. از جمله این آیات، آیه ۶۱ سوره مبارکه توبه است که در آن، پیامبر ﷺ از طرف مخالفان به عنوان فردی سرتا پاگوش و دهن‌بین معرفی شده‌اند. خداوند متعال در مقام دفاع از ایشان وجود این صفت رانه بدان نحو مدنظر منافقان، بلکه به همان گونه‌ای که شایسته و لازمه رهبر والگوی اخلاقی است، در ایشان تأیید وجود این خصلت را مایه نجات و خیر در جامعه بشری معرف کرده است. تفسیرهای گوناگون به بررسی لغوی و محتوایی این آیه شریفه پرداخته‌اند؛ ولی ما در این مقاله سعی می‌کنیم، علاوه بر مقایسه تفسیرهای گوناگون و گرفتن موضعی دقیق تر و جامع‌تر در این باره، به استخراج آثار و برکات تربیتی و اخلاقی آن بپردازیم.

«امروزه، در عصر ارتباطات هنرشنیدن یکی از مهم‌ترین هنرهای ارتباطی به شمار می‌آید که برای کسب آن نیاز به تمرین و مارست و تلاش پیگیراست، تا آنچا که شورای تربیت بزرگ سالان در امریکا، به منظور پرورش شیوه‌های گوش‌دادن، «کلینیک گوش‌دهندگان» دایر کرده است.» (کریمی، ۱۳۷۸، ص ۷) این هنر در رابطه

میان فرزندان و اولیا، شاگردان و معلمان، شنوندگان برنامه‌های رادیو و تلویزیون و مجریان و نیز مستمعان و سخنرانان به کار می‌آید. حتی در موضوع یادگیری که بخش عمده‌ای از عمر ما را فرامی‌گیرد، خوب گوش دادن و رعایت ادب و آداب آن، بسیار مهم است. نحوه بهره‌وری از این نعمت خدایی نیز به میزان درایت و مراعات حقوق دیگران بستگی دارد.

۱. بررسی مضمون آیه مبارکه

﴿وَمِنْهُمُ الَّذِينَ يُؤْذِنَ النَّبِيٰ وَيَقُولُونَ هُوَ أَذْنُ قُلْ أَذْنُ خَيْرٍ لَكُمْ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَيُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِينَ وَرَحْمَةً لِلَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ يُؤْذِنَ رَسُولَ اللَّهِ لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ﴾؛ (وازآنان کسانی هستند که پیامبر را آزار می‌دهند و می‌گویند: «او [سرپاپا] گوش است، [و حرف هرکس را می‌پذیرد]».» بگو او گوش خوبی برای شماست، خدا را [در همه گفتارش] تصدیق می‌کند و به مؤمنان اعتماد می‌ورزد و برای مؤمنین رحمت است و کسانی که فرستاده خدا را آزار می‌دهند، برای آن‌ها عذابی دردناک خواهد بود) (توبه، ۶۱).

۱.۱. معنای واژه «أذن»

اذن در لغت به عضوی گفته می‌شود که به وسیله آن، فعل شنیدن انجام می‌شود؛ ولی به عنوان استعاره به منظور مبالغه درباره کسی به کار می‌رود که گویی همه مجاری ادراکی اش در حکم گوش است و سخن هرکسی را می‌شنود و بدون فکر و بررسی می‌پذیرد؛ مانند اینکه به جاسوس «عين» می‌گویند، گویی وجود کسی که جاسوسی می‌کند، یک پارچه چشم شده است (راغب اصفهانی، ۱۴۱۲، ص ۷۱ / مصطفوی، ۱۳۶۰، ج ۱، ص ۶۱-۶۲ / زمخشri، ۱۴۰۷، ج ۲، ص ۲۸۵). درواقع، «این تعبیر درباره کسی به کار می‌رود که به آن میزان زیرکی ندارد که بتواند بین صحیح و نادرست یک کار تمیز قائل شود.» (حسینی شیرازی، ۱۴۲۴، ج ۲، ص ۴۱۹)

۲۰. بررسی محتوایی آیه مبارکه

این آیه شریفه به آزار زبانی منافقان نسبت به رسول اکرم ﷺ اشاره می‌کند. منافقان ایشان را فردی می‌نامیدند که زودباور است و سخن هرکسی را می‌شنود و بدون تدبیر می‌پذیرد. بی‌تردید، این مسئله‌ای بسیار مهم است که حتی زندگی یک فرد عادی را تحت الشعاع قرار می‌دهد و دچار تصمیماتی غیرمنطق و اشتباه خواهد کرد، چه رسد به اینکه رهبری جامعه به عهده چنین انسانی گذارده شود. درواقع، از آنجاکه منافقان، به ظاهر خود را مسلمان می‌نامیدند، از توهین مستقیم به شخصیت حقیقی پیامبر ﷺ ابا داشتند؛ ولی با به کار بردن چنین تعبیرهایی ولایت و رهبری و درنهایت، رسالت ایشان را زیر سؤال می‌برند و درواقع، همان هدف را در سرمی‌پروراندند که مشرکان با تعبیرهای چون جنون و سحر دنیا می‌کردند. چراکه اتهام ساده‌لوحی به ایشان فضای بی‌اعتمادی به سخنان آن حضرت را در جامعه اشاعه می‌داد و کلام پیامبر را فاقد پشتونه علمی معرفی می‌کرد.

«در ادامه آیه شریفه خداوند در مقام دفاع از شخصیت نبی اکرم ﷺ می‌فرماید: «**قُلْ أَذْنُ خَيْرٍ لَكُمْ**». در ابتدا لازم است به این نکته لطیف اشاره شود که در اینجا با توجه به سیاق به نظر می‌رسد، باید از جانب پیامبر ﷺ این گونه تعبیر می‌شد که «بگو گوش بودن من خیر است برای شما»؛ ولی اشاره از طرف خداوند به ایشان با ضمیر غایب، «گوش بودن او خیر است برای شما»، حکایت از این مطلب دارد که خداوند، خود متولی دفاع از نبی خویش است و هم او مدافعان ایشان و مفتخض‌کننده دشمنان ایشان خواهد بود.» (خطیب، بی‌تا، ج ۵، ص ۸۲۴) «**أَذْنُ خَيْرٍ**» که از لحاظ نحوی مضاف و مضاف‌الیه است، به دو صورت تفسیر شده است:

جمله «**قُلْ أَذْنُ خَيْرٍ لَكُمْ**» اضافه «اذن» به «خیر» اضافه حقیق است و معنایش این است که او بسیار شنواست؛ ولی آنچه خیر شما در آن است، می‌شنود؛ به عنوان مثال، وحی را که مایه خیر شماست، می‌شنود و همین طور خیرخواهی‌های مؤمنین

رامی شنود که باز خیر شما در آن است. وجه دیگر هم این است که بگوییم اضافه مذکور، اضافه موصوف بر صفت است و معنای آن این است که او گوش هست؛ لیکن گوئی است با این صفت که برای شما خیر است؛ چون غی شنود، مگر چیزی را که به شما سود می‌رساند و ضرری هم برایتان ندارد. فرق میان این دو احتمال این است که لازمه وجه اولی این است که مسموع آن حضرت از وحی خدا و نصیحت مؤمنان خیر باشد و لازمه وجه دومی این است که استماع آن جناب استماع خیری باشد^۱ (طباطبائی، ۱۴۱۷، ج ۹، ص ۳۱۴).

بنابراین، بنابر وجه دوم، ایشان گویی به قامی گوش هستند؛ ولی نه به عنوان خصوصیتی منفی که شما عنوان می‌کنید؛ بلکه این خصلت لازمه نبوت و رهبری جامعه است و خیر همگانی را به دنبال دارد. اگر ایشان با متانت و وقار به سخنان همه گوش می‌دهند و در مرحله ابتدایی کسی را سریعاً تکذیب نمی‌کنند، برخوردي حکیمانه و مدبرانه است، نه آن چنان که شما می‌پنداشید دلیل بر ساده‌لوحی ایشان و ناتوانایی بر تضمیم‌گیری‌های منطقی و عاقلانه. ایشان بر اساس خلق عظیمشان «وِإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ» (قلم، ۴)، سخنان همه را می‌شنود؛ ولی لازمه آن، ترتیب اثردادن به همه آن‌ها نیست. ایشان برای رفع تنش در جامعه کسی را در مرحله ابتدایی از نزد خود طرد نمی‌کند؛ ولی در مقام عمل و تبیین سیاست‌های حکومت اسلامی بر پایه علم عمل می‌کنند. ایمان و تصدیق ایشان فقط در وحی الهی ریشه

قوله: **«فُلْ أَذْنُ خَيْرٍ لَكُمْ»** من الإضافة الحقيقة أي سماع يسمع ما فيه خيركم حيث يسمع من الله سبحانه الوحي وفيه خير لكم، ويسمع من المؤمنين النصيحة وفيها خير لكم ويمكن أن يكون من إضافة الموصوف إلى الصفة أي **«أذن هي خير لكم»** لأنه لا يسمع إلا ما ينفعكم ولا يضركم. والفرق بين الوجهين أن اللام على الأول أن يكون مسموعاً خيرا لهم كالوحي من الله والنصيحة من المؤمنين واللام على الثاني أن يكون استماعاً خيرا وإن لم يكن مسموعاً خيرا لأن يستمع إلى بعض ما ليس خيرا لهم لكنه يستمع إليه فيحترم بذلك قائله ثم يحمل ذلك القول منه على الصحة فلا يهتك حرمته ولا يسيء الظن به ثم لا يرتب أثر الخبر الصادق المطابق للواقع عليه فلا يؤخذ من قيل فيه بما قيل فيه فيكون قد احترم إيمانه كما احترم إيمان القاتل الذي جاءه بالخمر.

دارد و به مؤمنان واقعی اعتماد می‌ورزد و درنهایت، تصمیمی را می‌گیرد که به سود کل جامعه ایمانی است. بنابراین، وجه دوم در این ترکیب، یعنی اضافه موصوف به صفت، صحیح‌تر به نظر می‌رسد و دلایل تأییدکننده این نظر بدین شرح است:

۱. مضمون آیه شریفه در جمله «يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَيُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِينَ» که در تفسیر «أَذْنُ خَيْرٍ» آمده است: «باتوجه به تفاوت حرف جری که بعد از کلمه «يُؤْمِنُ» در این دو قسمت وجود دارد، معنای جمله چنین می‌شود که رسول اکرم ﷺ خدا را در وحی که به وی نازل می‌فرماید، به تمامی تصدیق می‌نماید؛ ولی مؤمنین را [که در اینجا مقصود جامعه مؤمنین است که منافقین را هم شامل می‌شود،] در آنچه که می‌گویند، کاملاً تصدیق نمی‌کند؛ بلکه به نحوی تصدیق می‌نماید که [باتوجه به معنای حرف جر «لام»] به نفع مؤمنین است، به این معنا که کلام مخبر را حمل بر صحت نموده، به اونی گوید تو در این گفتار دروغ می‌گویی و یا غرض سوئی داری و در عین حال، اثر صحت هم بر آن خبر بار نمی‌کند و همین باعث می‌شود که همواره تصدیقش به نفع مؤمنین تمام شود. ولی اگر همه خبرها و حرف‌هایی را که می‌شنود، صحیح بداند و اثر صحت هم بر آن بار کند و یا اگر آن را دروغ دانست، صریحاً به رخ گوینده‌اش بکشد، در این صورت تصدیقش به نفع مؤمنین تمام نمی‌شود» (طباطبایی، ۱۴۱۷، ج ۹، ص ۳۱۴). به همین دلیل است که در جمله بعدی تصریح می‌کند، «رَحْمَةُ اللَّذِينَ آمُنُوا مِنْكُمْ»؛ یعنی این خصلت پیامبر ﷺ از میان شما مخاطبان «منکم» فقط برای مؤمنان باعث رحمت است و جامعه ایمانی را حفظ می‌کند و ارتقا می‌بخشد.

۲. محتوای کلی آیه شریفه: باتوجه به فضایی که آیه در آن مطرح شده است، مشخص می‌شود که پیامبر عظیم الشأن اسلام ﷺ در جامعه چنین شناخته شده بودند که همواره گوش هستند و چنین خلق حسنی دارند که صبورانه به صحبت همگان گوش می‌دهند. اگر پیامبر ﷺ فقط سخنان خوب را گوش کرده و افراد بیماردل را در همان مرحله اول طرد می‌کردند، وجهی نداشت که منافقان به ایشان

طعنه زنند که یکپارچه گوش هستند و دیگر لازم نبود که خداوند در مقام دفاع از آن وجود مقدس به «اذن خیر» بودن ایشان اشاره کند.

۳. آیات شریفه‌ای که مسلمانان را از پذیرش قول دیگران بدون تحقیق نمی‌کند: بی‌تردید، پیامبر ﷺ که آینه تمام‌نمای وحی الهی و قرآن ناطق‌اند، در درجه‌اول، خود، عمل‌کننده به آیات قرآن کریم هستند و از جمله این آیات هستند:

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آتُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِتَبَّاعٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا فَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُضْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِين﴾؛ (ای مؤمنان، اگر فاسقی برای شما خبری آورد، بررسی کنید تا مبادا گروهی را به نادانی آسیب رسانده، آنگاه از کرده خود پشیمان شوید) (حجرات، ۶). **﴿فَبَيْسِرُ عِبَادٍ الَّذِينَ يَسْتَعِمُونَ الْقَوْلَ فَيَتَّعَوَّنَ أَحْسَنَهُ أُولَئِكَ الَّذِينَ هَدَاهُمُ اللَّهُ وَأُولَئِكَ هُمُ أُولُو الْأَلْبَاب﴾؛** (پس مردۀ ده بندگان مرا، آن‌هایی که سخنان را گوش فرامی‌دهند و از بهترین آن‌ها پیروی می‌کنند. آن‌ها هستند که خدا‌هدایتشان کرده است و آن‌ها هستند که صاحبان خرد نابند) (زمر، ۱۷ و ۱۸) (نک: جوادی آملی، ۱۳۹۳، ج ۳۴، ص ۳۵۰).

۳.۰ بررسی شأن نزول

عده‌ای از منافقان که در آن‌ها جلاس‌بن‌سویدن‌صامت و جحش‌بن‌جمیر و ودیعة‌بن‌ثابت نیز بودند، قصد کردند بررسول خدا ﷺ شیخون بزنند. بعضی از آن‌ها بعضی دیگر را منع کردند و گفتند، می‌ترسمیم او خبردار شود و قبل از اینکه شما او را از بین بیرید، او شما را از بین بیرد. بعضی از آن‌ها نیز گفتند، محمد گوش است. اگر برایش قسم بخوریم، باور می‌کند و ما را تصدیق می‌کند. بدین دلیل این آیه نازل شد: **﴿وَمِئُومُ الَّذِينَ...﴾** (نک: طبرسی، ۱۳۷۲، ج ۵، ص ۱۶۸ / سیوطی، ۱۴۰۴، ج ۳، ص ۲۵۴). در جایی دیگر آمده است، ابن‌اسحاق و ابن‌منذر و ابن‌ابی‌حاتم از ابن‌عباس نقل کرده‌اند، این آیه درباره منافقی است به نام نبتل‌بن‌حرث که مردی سیاه‌سوخته، قهوه‌ای رنگ، سرخ‌چشم و زشت‌روی بود. پیغمبر ﷺ درباره

او گفته‌اند: «هر که خواهد شیطان را بیند، به نبیل بن‌گرد.» وی اخبار پیغمبر ﷺ را نزد منافقان می‌برد، وقتی از آن کار منع شد، گفت: «محمد گوش [یعنی زودباور] است، هرچه بگویند راست می‌انگارد. ما هرچه خواستیم می‌گوییم؛ سپس نزد او رفته و سوگند می‌خوریم، او نیز عذر ما را می‌پذیرد.» آیه بحث شده در این باره نازل شده است (نک: طوسی، بی‌تا، ج ۵، ص ۲۴۸ / طباطبایی، ۱۴۱۷، ج ۹، ص ۳۱۸ / ملاحیش، ۱۳۸۴، ج ۶، ص ۴۵۲).

همان طور که گذشت این دو نقل قول در کتاب‌های شیعه و سفی، با اندک تفاوتی نقل شده است. مفسران شیعی با توجه به مذهب جعفریشان، در این باره دو روایت از ائمه معصومون علیهم السلام نقل می‌کنند:

۱. در تفسیر قمی ذیل این آیه شریفه آمده است:

عبدالله بن نبیل، یکی از منافقان، پی درپی نزد رسول خدا ﷺ می‌آمد و سخنان ایشان را می‌شنید و برای منافقان نقل می‌کرد. خداوند جبرئیل را فرستاد و به آن حضرت فرمود: «ای محمد، مردی از منافقان سخن چینی کرده و سخنان را برای منافقان بازگو می‌کند.» رسول خدا ﷺ پرسید او کیست؟ خداوند فرمود: «مرد سیاه چهره‌ای است که سرش پر موست، با دو چشمی نگاه می‌کند که گویی دو دیگر است و با زبان شیطان حرف می‌زند.» رسول خدا ﷺ او را فراخواندند و او قسم خورد که چنین کاری نکرده است. حضرت فرمودند، من از تو پذیرفتم؛ ولی دیگر این کار را مکن. آن مرد دوباره نزد هم‌کیشان خود برگشت و گفت: «محمد دهن بین است. سخن من را با اینکه خلاف سخن خدا بود، پذیرفت.» بدین دلیل خداوند این آیه را نازل کرد: «وَمِنْهُمُ الَّذِينَ يُؤْذِنُونَ النَّبِيَّ وَيَقُولُونَ هُوَ أَذْنُ قُلْ أَذْنُ خَيْرٍ لَكُمْ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَيُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِينَ» (نک: قمی، ۱۳۶۷، ج ۱، ص ۳۰۰ / طباطبایی، ۱۴۱۷، ج ۹، ص ۳۱۶).

قریب به این معنا روایت دیگری در نهج البیان از امام صادق علیه السلام نقل شده است (نک: شبیانی، بی‌تا، ج ۳، ص ۴۲). این روایت در هیچ‌یک از کتاب‌های معتبر

حدیثی یافت نشد؛ به همین دلیل سلسله سند آن نیز یافت نشد و این نشانه مهمی بر ضعف سند این روایت است.

۲. حدیث دیگری که منحصرًا در منابع شیعی یافت می‌شود، قطعه‌ای از خطبهٔ پیامبر ﷺ در روز عید غدیر خم است. در این خطبهٔ رسول خدا ﷺ به بیان آزار و اذیت منافقان به ایشان پرداخته‌اند و می‌فرمایند:

فراوانی آزار آنان، منافقان، به من منحصر در یک مرتبه نبود، تا آنجا که مرا «اذن» نام نهادند و گمان کردند که من چنینم، آن هم به سبب زیادی ملازمت علی با من و توجه زیاد من به او، تا اینکه خداوند متعال در این باره آیه نازل فرمود: «برخی از ایشان، منافق، نبی را اذیت کردند و گفتند او اُذن است. بگو اُذن بودن ایشان برای کسانی که این‌گونه می‌پندارند، بهتر است» (نک: عروسی حویزی، ۱۴۱۵، ج ۲، ص ۲۳۶ / بحرانی، ۱۴۱۶، ج ۲، ص ۸۰۴ / قمی مشهدی، ۱۳۶۸، ج ۵، ص ۴۸۷).

این خطبهٔ شریف در منابع متعددی، از جمله در «الاحتجاج از قول امام محمد باقر علیه السلام» آمده شده است (نک: طبرسی، ۱۴۰۳، ج ۱، ص ۵۹).

آنچه مسلم است، شأن نزول و اغلب روایاتی که در توضیح آیات شریفهٔ قرآن کریم آمده و به ظاهر مصدق آیه را شخص یا اشخاص خاصی معرفی می‌کنند، به شرط صحت سند و مدلول آن‌ها، تنها در مقام بیان مصدق هستند. بنابراین، چنین نیست که اگر در روایت از فرد خاصی نام برده شده که پیامبر ﷺ را ساده‌لوح نامیده است، بگوییم فقط همین شخص دارای این بینش بوده و آیه دربارهٔ اونازل شده است. درواقع، این فرد مصدقی از کسانی است که چنین سخنی را دربارهٔ پیامبر ﷺ گفته‌اند و اطلاق آیه مبارکه دلیل ما براین مدعاست. علاوه‌براین، حتی اگر شخص یا گروه خاصی چنین اهانتی به وجود مقدس پیامبر ﷺ کرده باشند، نشان‌دهندهٔ این است که گوش شنوابودن پیامبر ﷺ در جامعه، به نخوی بوده که آنان زمینهٔ پذیرش این تهمت در مردم را مهیا می‌دیدند. بنابراین، اگر پیامبر ﷺ به شنایی سخنان امت



خود معروف نبودند، منافقان از بیان این سخن ناروا درباره ایشان به خواسته خود نمی‌رسیدند و کسی این مطلب را از ایشان نمی‌پذیرفت.

در خطبهٔ پیامبر ﷺ در غدیر خم، فراوانی همراهی حضرت علیؑ با پیامبر اکرم ﷺ، دلیل اصلی این اتهام به پیامبریان شد. مسلم است که منافقان و بیماردلان، به دلیل توجه زیاد پیامبر ﷺ به حضرت علیؑ کینه این وجود مقدس را در دل می‌پورانند؛ ولی به نظر نمی‌رسد که فقط گوش دادن به سخن یک شخص راه ورود این اتهام به پیامبر ﷺ را از طرف مخالفان هموار کرده باشد. اتهام منافقان به پیامبر ﷺ نشان می‌دهد که این خصوصیت بارز ایشان در جامعه استمرار داشته است و در مقابل همه کس چنین بوده‌اند. بنابراین، این روایت در مقام معرفی یکی از کسانی بوده است که پیامبر اکرم ﷺ با جان و دل، شنوار سخنان و دیدگاه‌های او بوده‌اند، نه اینکه در پی آن باشد که مفهوم آیه را به یک شخص محدود سازد. با توجه به آنچه درباره خصلت مطرح شده درباره پیامبر اسلام ﷺ در آیه ۶۱ سوره مبارکه توبه گفته شد، می‌توان گفت:

۱. با توجه به معنای لغوی «اذن» که سراپا گوش بودن است، مشخص می‌شود که پیامبر اکرم ﷺ به سخنان همه افراد جامعه از هرقشر و گروهی با کمال توجه گوش می‌کردند؛ به گونه‌ای که فرد یقین می‌کرد، حضرت نظر او را عملی می‌سازند. به این نحو گوش کردن گوش کردن فعل می‌گویند. بنابراین، به شنیدن صرف، سراپا گوش بودن گفته نمی‌شود.

گاهی ما با جان و دل به حرف‌های طرف مقابلمان گوش می‌دهیم، اما کار خاصی انجام نمی‌دهیم که او متوجه گوش کردن ما شود. درواقع، هیچ تغییری در چهره و اعضا ما به وجود نمی‌آید که طرف مقابل بفهمد ما صحبت‌های او را گوش و درک کرده و به آن توجه می‌کنیم. در این نوع گوش کردن با اینکه واقعاً گوش می‌دهیم، اما به طرف مقابلمان حس خوبی منتقل نمی‌کنیم: گاهی نیز فقط به دنبال فرصتی



هستیم که حرف‌های خودمان را بزنیم و به همین دلیل اصلاً به گفته‌های طرف مقابل گوش نداده و همواره به دنبال فرصتی برای قطع حرف‌های وی هستیم. به این نوع گوش‌کردن تقریباً فایده، گوش‌کردن منفعل می‌گویند که در مقابل گوش‌کردن فعال است. در گوش‌کردن فعال، شنونده علاوه بر اینکه دل و جانش در خدمت گوش‌دادن است، طوری رفتار می‌کند که گوینده متوجه توجه او به سخنانش می‌شود؛ به عنوان مثال، گاهی سرش را تکان می‌دهد یا در چهره‌اش آثار تعجب یا تأسف هویدا می‌شود و به قول معروف «مستمع صاحب سخن را برسر ذوق آورد.»

۲. توجه ایشان به سخنان امت خویش به حدی بود که اتهام ساده‌لوحی به ایشان زده می‌شد. در فعل مضارع، **﴿يَقُولُونَ هُوَ أَذْنُ﴾** استمرار وجود دارد و با اینکه پیامبر ﷺ همواره گوشی شنوا برای مردم بودند، از موضع به حق خود نیز کوتاه نمی‌آمدند.

۳. پیامبر ﷺ گاهی به دلیل مصالحی نسبت به برخی شنیده‌ها تغافل می‌کردند: **﴿أَذْنُ خَيْرٌ لَكُمْ﴾**.

۴. بسیاری از مواقع در برابر گفته‌هایی که با سعه صدر می‌شنیدند، سکوت کرده و به سرعت اعلام موضع نمی‌کردند؛ به همین دلیل، تنها به «اذن» معروف شده بودند.

۵. گوش فرادادن ایشان نه از روی ساده‌لوحی و نه از روی فریب و تظاهر بود؛ بلکه ایشان در پی خیرخواهی برای افراد و جامعه بودند: **﴿أَذْنُ خَيْرٌ لَكُمْ﴾** و چنان نبود که در مرحله عمل تمامی سخنان شنیده شده را شایسته دخالت در تصمیم‌گیری‌ها بدانند؛ بلکه در این زمان، با سنجیدن شنیده‌ها تصمیمی به نفع افراد و جامعه می‌گرفتند.

۶. پیامبر ﷺ با شنیدن و حمل بر صحبت کردن سخنان اطرافیان، راه را برای عذرخواهی همار می‌کردند تا جایی که حتی برخی به فکر سوءاستفاده از این



خُلق عظیم پیامبر ﷺ می افتادند.

۷. با وجود ذکاوت و علم غیبی که خداوند به ایشان ارزانی کرده بود، پرده دری نکرده و سخن اطرافیان را حمل بر صحت می‌کردند (نک: قرائتی، ۱۳۸۳، ج ۵، ۱۳۸۳). ص ۹۲-۹۳ / مکارم شیرازی، ۱۳۷۴، ج ۸، ص ۱۶-۱۸).

۲. آثار الگوگیری از پیامبر ﷺ در هنر شنیدن

وقتی با تصریح قرآن کریم به خصوصیت شنوا و عذرپذیربودن رسول اکرم ﷺ پی بردیم، بر اساس الگوگری از ایشان، باید تلاش کنیم این صفت را در خود و خانواده و سپس در آحاد جامعه نهادینه کنیم؛ چراکه به حکم قرآن کریم ایشان بهترین اسوه برای بشر در همه زمان‌ها هستند:

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أَسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا؛ (قطعاً برای امیدواران به خدا و روز بازپسین و کسانی که خدا را فراوان یاد می‌کنند در [اقتنا به] رسول خدا سرمشقی نیکوست) (احزاب، ۲۱).

از آنجایی که پیامبر ﷺ رهبری جامعه اسلامی را برعهده داشتند، اقتدای رهبران و مدیران جامعه به ایشان در شیوهٔ مدیریت ضروری است. بی‌شک، به‌کارگیری شگردهای مدیریتی شخصیتی چون نبی اکرم ﷺ در پیشبرد جامعه نقش بسزایی خواهد داشت. همچنین، «آموختن مهارت‌های شنیدن، هنری است که باید در گروه هنرهای ذوقی و زیبایی‌شناسانه قرار گیرد» (کریمی، ۱۳۷۸، ص ۷).

۱.۲. گوش شنوا داشتن و تصمیم‌گیری بهتر

همهٔ ما در مراحل گوناگون زندگی، همواره درحال تصمیم‌گیری‌های متعددی هستیم که در پیشرفت و ارتقای ما در زندگی بسیار مؤثر است. تصمیم‌گیری صحیح مرهون داشتن اطلاعات صحیح است. اگر انسان گوشی شنوا برای سخنان دیگران داشته باشند، اطلاعات به نحو درست و کامل به او منتقل می‌شود و درنتیجه می‌تواند

تصمیم‌های درست و بجا بگیرد. هرقدر موقعیت اجتماعی انسان، مهم‌تر و حساس‌تر باشد، آثار تصمیم‌گیری‌های او در جامعه بیشتر و سرنوشت‌سازتر خواهد بود. برای هر مدیری داشتن اطلاعات کامل و همه‌جانبه که بخش زیادی از آن به وسیله شنیدن بادقت حاصل می‌شود، ضروری است؛ چراکه آثار مثبت فراوانی بر تصمیم‌گیری‌های او خواهد گذاشت و او می‌تواند منابع انسانی و مالی را به نحو شایسته‌تری به کار گیرد.

۲.۰.۲. گوش‌کردن و توانایی ایده‌پردازی

وقتی به سخنان طرف مقابل با جان و دل گوش می‌کنیم، با دریافت دیدگاه‌های او خلاقیت ما نیز فعال شده و در این حالت ممکن است مطالب و ایده‌هایی به ذهنمان برسد که با تفکر و دقت و مطالعه صرف، به این نتایج نمی‌رسیدیم.

۳.۰.۲. گوش‌کردن و ایجاد وفاداری

آنچه برای هر پیامبری در ایفای نقش پیام‌رسانی به نحو احسن، بسیار مهم است، جذب و حفظ افراد در کنار خویش است. شنیدن مؤثر و فعال، یکی از عواملی است که گوینده سخن را به طرف شنونده جذب و در کنار او نگه می‌دارد. برای تبلیغ دین در جامعه و حتی در مرحله پایین‌تر، در برقراری رابطه با خانواده و فرزندان، خوب شنیدن سخنان طرف مقابل، عامل مؤثری در جذب و پایداری رابطه است و همچنین یکی از عوامل بسیار مهم موفقیت در کار تبلیغ و تربیت است. بنابراین، هنگامی که به سخنان اطرافیان خود گوش می‌دهیم، باید با تأیید گفته‌های آنان نشان دهیم که به آنچه می‌گویند، کاملاً توجه و به شنیدن ادامه صحبت‌هایشان تمایل داریم. در این صورت، آنان را به صحبت بیشتر ترغیب کرده و به اطلاعات بیشتری دست می‌یابیم. بنابراین، مهارت خوب گوش‌کردن، اطرافیان را به طرف ما جذب می‌کند.

۴.۰.۲. گوش‌کردن و رفع نیاز طرف مقابل

بسیاری از مردم دل‌های آکنده از غم و خاطره‌های تلخ و مشکلات و نابسامانی‌هایی





دارند که آنان را در فشار روحی قرار می‌دهد. آن‌ها در پی دو گوش شنوا هستند تا درد دل کنند و با بازگویی مشکلاتشان درون خویش را تخلیه کنند. آن‌که عطوفت نشان می‌دهد و به شکوه‌های دردمندی گوش می‌سپارد و خود را به شنیدن سخنان او علاقه‌مند نشان می‌دهد، با او به نوعی همدردی کرده است. این روحیه خوب و بزرگوارانه ستودنی است. حضرت علی علیہ السلام فرموده‌اند: «از بزرگواری و آقایی است که انسان برای گوش سپردن به شکوه و ناله دردمندی، تحمل و صبر داشته باشد.» «سی نیل استریت می‌گوید، هر کسی به فردی نیاز دارد که احساس کند واقعاً به حرف‌هایش گوش می‌دهد. وقتی شما آن شنونده باشید، به فرد کمک کرده‌اید» (خلبانی، ۱۳۹۵، ص ۲۵).

۵.۲. گوش‌کردن و رفع تنש

این خصوصیت در پیامبر عظیم الشأن اسلام صلوات الله عليه و آله و سلم باعث می‌شد که حتی مخالفان آرام گیرند و دست کم در مرحله ابتدایی، اقدام به عملی برای برانگیختن افکار عمومی نکنند. وقتی کسی می‌داند که نظر او هرچند مخالف نظر صاحب منصبان باشد، با توجه کامل شنیده می‌شود، کمتر به فکر ایجاد تنش در جامعه می‌افتد و فقط سعی می‌کند انتقاد خود را به اطلاع آنان برساند. از طرف دیگر، شاید این‌گونه سکوت کردن و گوش‌کردن، بهترین شیوه خنثی‌سازی توطئه‌گرانی باشد که می‌خواهند از سخنان دیگران سوژه بسازند. به قول صائب تبریزی:

نیست درمان مردم کج بحث را جز خامشی

ماهی لب‌بسته خون در دل کند قلب را
این راهکار در خانواده و اطرافیان نیز همین تأثیر را دارد. با شنیدن دیدگاه اطرافیان و فرزندان این می‌توانیم جامعه و خانواده‌ای آرام و اهل گفت و گو داشته باشیم.

۶. گوش‌کردن نیمی از درمان

وقتی بیماری به مشاور و روان‌پژوه مراجعه می‌کند، گاه صرف شنیده شدن

سخنانش موجب شفا و تسلى او مى شود. «مهارت شنیدن در حرفه مشاوره کاربرد فراوانی دارد، تا آنجا که عده‌ای از متخصصان براین باورند که نيمی از درمان و در پاره‌ای از موارد، تمامی فرایند درمان در مهارت فرایند درمان است.» (كريمى، ۱۳۷۸، ص ۷) بنابراین، باید گفت، پیامبر با گوش‌کردن به سخنان افراد، به نحوی به درمان آن‌ها مى پرداختند. بنابراین، ما نيزاًگر روان‌شناس نيسنديم، مى توانيم با گوش‌کردن دقيق به صحبت‌های اطرافيان و همسرو فرزندانان به درمان هيچان‌های سركوب شده آن‌ها در جامعه بپردازيم.

۲.۲. پذيرفتن عذر ديجران و آرامش درونی

در روایات بيان شده ديدم که پیامبر ﷺ در راستاي همين خصوصيت گوش فرادادن به سخنان افراد، عذرخواهی آنان را مى پذيرفته و سخن آن‌ها را حمل بر صحت مى کرددند. نداشت روحية گذشت، موجب تسریع در انتقام مى شود که از آفت‌های بزرگ در زندگی خانوادگی و اجتماعی است. همسرانی که از لغش يكديگر گذشت‌نکرده و از عيب‌های هم چشم‌پوشی نمى کنند، صفا و صمييميت کانون گرم خانواده را فدای اين صفت ناپسند خويش مى سازند. در غرر الحکم آمده است:

«اَقْبَلَ أَعْذَارَ النَّاسِ تَسْتَمْعُ يٰيَاهُمْ وَ الْقَهُمْ بِالْبِشْرِ تُمِثُّلُ أَصْعَاهُمْ»؛
(عذرخواهی‌های مردم را بپذيرتا از برادری آنان بهره‌مند شوی و با روی گشاده ديدارشان کن تا كينه‌هایشان بغيرد) (قيمى، ۱۳۶۶، ح ۱۰۲۴۲).

همچنين، در روایتی عذرپذيري را نشانه عقل، بلکه کمال عقل معرفی مى کنند: «أَعْقَلُ النَّاسِ أَعْذَرُهُمْ لِلنَّاسِ»؛ (خردمندترین مردم، عذرپذيرترین آن‌ها از مردم است) (همان، ح ۳۸۷). در کلام امام سجاد علیه السلام نيز تصریح شده است که حتی اگر به دروغ‌گوبودن شخص آگاهی، عذر او را بپذير

«لا يعتذر إليك أحد إلا قبلت عذرها وإن علمت أنه كاذب»؛ (هیچ‌کس از تو

عذرخواهی نمی‌کند، مگراینکه عذرش را پذیری؛ گرچه بدانی که دروغ می‌گوید) (مسعودی، ۱۳۷۹، ص ۲۶).

گفتنی است، نپذیرفتن عذر دیگران ما را از شفاعت رسول خاتم ﷺ محروم می‌کند: «يَا عَلِيُّ مَنْ لَمْ يَقْبِلِ الْعَذْرَ مِنْ مُتَنَصِّلٍ صَادِقًاً كَانَ أَوْ كَاذِبًاً، لَمْ يَنْلُ شَفَاعَتِي»؛ (هرکس پوزش پوزش خواهند راستگویا حتی دروغگو را نپذیرد، به شفاعت من دست نیابد) (مجلسی، بی‌تا، ج ۷۴، ص ۴۷).

متأسفانه این ادب اسلامی که اهمیت فراوانی در تداوم حیاتی پُربار و زیبا و آرامش بخش دارد، در هیاهوی روزمرگی به فراموشی سپرده شده است. همچنین، برخی از ما از کاربرد آن غافل شده‌ایم و آرامش خود را در درجه اول و آرامش خانواده و جامعه را به‌تبع آن با بحث و جنجال بیهوده از بین می‌بریم و عمرمان را هدر می‌دهیم.

۸.۲. پذیرش عذر دیگران و حفظ کرامت انسان‌ها

در فرهنگ اسلامی کرامت انسانی در درجه بالایی از اهمیت قرار دارد. خداوند متعال و همچنین ائمه اطهار ﷺ به حفظ کرامت انسانی خویش در برابر دیگران و همچنین ارزش‌نمادان به کرامت نفس دیگران بسیار سفارش کرده‌اند. خداوند متعال در سوره مبارکه اسراء می‌فرماید:

﴿وَلَقَدْ كَرَمَنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَقْضِيلًا﴾؛ (ما فرزندان آدم را کرامت بخشیدیم و بر دریا و خشکی سوار کردیم و به آن‌ها از خوراکی‌های پاکیزه روزی دادیم و آنان را بربسیاری از آفریده‌های خویش برتری دادیم) (اسراء، ۷۰).

احادیث درباره کرامت نفس بسیار است که بیان تمامی آن‌ها در این گفتار نمی‌گنجد؛ بنابراین فقط به ذکریک روایت معروف از امام‌هادی علیه السلام بسنده می‌کنیم: «من هانت علیه نفسه فلا تأمن شره»؛ (کسی که نزد خودش احساس شخصیت نکند، از شراو این مباش) (محمدی ری‌شهری، ۱۳۸۴، ج ۲، ص ۹۸۲).

حال، ممکن است این پرسش مطرح شود که اگر با بی احترامی به انسانی او را در جامعه سرشکسته و بی شخصیت کردیم، آیا او آرامش و امنیت افراد جامعه را مختل می سازد؟ در پاسخ باید گفت، اگر فردی به دلیل اشتباهی که مرتکب شده است، از ما عذرخواهی کند، ولی ما عذر او را نپذیریم و او را از خود برانیم، شخصیت او را نزد خودش و دیگران از بین برده ایم. درنتیجه او در جامعه به فردی تبدیل می شود که کرامت انسانی اش را بربادرفته می بیند و دیگر چیزی برای از دست دادن ندارد. به همین دلیل، چنین فردی ممکن است برای خالی شدن از عقدۀ حقارت، اعمالی انجام دهد که آرامش و امنیت جامعه را برهمن زند.

فتح

باتوجهه به آنچه گفته شد، به این نتیجه می‌رسیم که صفت سرتاپا گوش بودن برای پیامبر رحمت ﷺ تنها ناپسند نبوده، بلکه لازمه حکومت و رسالت ایشان نیز بوده است. ما نیز به عنوان مسلمان وظیفه داریم که این صفت را تا حد امکان در خود نهادینه سازیم؛ چراکه این خصلت هم در سلامت و موفقیت فردی‌مان مؤثر است و هم وقتی مسئولیت‌های خرد و کلان را در جامعه به عهده می‌گیریم، می‌توانیم مدیریتی خوب، همراه با تصمیم‌گیری‌های صحیح و پشتوانه علمی داشته باشیم. بی‌شک، به کارگیری این خصوصیت رفتاری در کنار الگوگری از دیگر صفات پیامبر ﷺ و ائمه اطهار ﷺ فضایل اخلاقی را در افراد نهادینه می‌کند. همچنین، جامعه را به سرمنزل مقصود می‌رساند و باعث می‌شود آنان مدینه فاضله‌ای بسازند که شایسته قدم‌های مبارک جان جانان و امید مظلومان عالم، حضرت مهدی ؑ در شود. مقاله حاضر گامی است مقدماتی برای انجام پژوهش‌های میدانی دیگر که در آن‌ها باید میزان تأثیر هنر شناوبدن بر شخصیت انسان‌ها و موفقیت و محبوبیت چنین افرادی بین اعضای خانواده و دوستان و جامعه ارزیابی شود. امید است پژوهشگران



در این زمینه به نتایجی در خور عرضه در مجامع علمی جهان دست یابند و شناسانند
اسلام ناب محمدی و در رأس آن، شخصیت والاهی پیام آور این دین مبین باشند.



منابع

١. قرآن کریم؛ ترجمه آیتی.
٢. اندلسی، ابن عطیه؛ المحرر الوجيز فی تفسیر الكتاب العزيز؛ ج ١، بیروت: دار الكتب العلمية، ١٤٢٢.
٣. بحرانی، سید هاشم؛ البرهان فی تفسیر القرآن؛ ج ١، تهران: بنیاد بعثت، ١٤١٦.
٤. بحرانی اصفهانی، عبدالله؛ عوالم العلوم والمعارف؛ قم: مؤسسه امام مهدی ، بی تا.
٥. نعیمی، عبدالواحد؛ تصنیف غرر الحكم و درر الكلم؛ ج ١، قم: دفتر تبلیغات اسلامی، ١٣٦٦.
٦. جوادی آملی، عبدالله؛ تفسیر تستینج؛ ج ١، قم: اسراء، ١٣٩٣.
٧. حسینی شیرازی، سید محمد؛ تقریب القرآن الى الاذهان؛ ج ١، بیروت: دارالعلوم، ١٤٢٤.
٨. خطیب، عبدالکریم؛ التفسیر القرآني للقرآن؛ بی جا: بی نا، بی تا.
٩. خلبانی، سعید؛ مهارت‌های مدیریت ارتباطات و گوشش دادن مؤثر؛ تهران: مدیریت و علوم انسانی در ایران، ١٣٩٥.
١٠. راغب اصفهانی، حسین بن محمد؛ المفردات فی غریب القرآن؛ ج ١، بیروت: دارالعلم، ١٤١٢.
١١. زمخشri، محمود؛ الكشاف عن حقائق غواصي التنزيل؛ ج ٣؛ بیروت: دارالكتاب العربي، ١٤٠٧.
١٢. سیوطی، جلال الدین؛ الدر المشور فی تفسیر المنشور، قم: کتابخانه آیت الله مرعشی نجفی، ١٤٠٤.
١٣. شیبانی، محمد بن حسن؛ نهج البیان عن کشف المعانی القرآن؛ ج ١، تهران: بنیاد دایرة المعارف اسلامی، ١٤١٣.
١٤. شیرازی، سعید؛ گلستان؛ ج ٤، تهران: بی نا، ٦٥٦.
١٥. طباطبایی، سید محمدحسین؛ المیزان فی تفسیر القرآن؛ ج ٥، قم: دفتر انتشارات اسلامی جامعه مدرسین حوزه علمیه قم، ١٤١٧.
١٦. طبری، احمد بن علی؛ الاحتجاج علی اهل للجاج؛ ج ١، مشهد: مرتضی، ١٤٠٣.
١٧. طوسی، محمد بن حسن؛ التبیان فی تفسیر القرآن؛ بیروت: دار احیاء التراث العربي، بی تا.
١٨. عروسی حویزی، عبدالعلی بن جمعه؛ نور الشفایین؛ ج ٤، قم: انتشارات اسماعیلیان، ١٤١٥.
١٩. عیاشی، محمد بن مسعود؛ تفسیر عیاشی؛ تهران: مکتبة العلمية الاسلامية، ١٣٢٠.
٢٠. فخرالدین رازی، ابو عبدالله محمد عمر؛ مفاتیح الغیب؛ ج ٣، بیروت: دار احیاء التراث العربي، ١٤٢٠.
٢١. قرائتی، محسن؛ تفسیر نور؛ ج ١١، تهران: مرکز فرهنگی درس‌هایی از قرآن، ١٣٨٢.
٢٢. قمی، علی بن ابراهیم؛ تفسیر قمی؛ ج ٤، قم: دارالكتاب، ١٣٦٧.
٢٣. قمی مشهدی، محمد بن محمد رضا؛ تفسیر کنز الدقائق و بحر الغرائب؛ ج ١، تهران: سازمان چاپ





- و انتشارات وزارت ارشاد اسلامی، ۱۳۶۸.
۲۴. کاشانی، ملافتح الله؛ *تفسیر منهج الصادقین فی النّازم المخالفین*؛ تهران: بی‌نا، ۱۳۳۶.
۲۵. کربیی، عبدالعظیم؛ «*تعلیم و تربیت رازورمزشنیدن و گوش فرادادن*»؛ مجله رشد معلم، شماره ۱۴۳ (۱۳۷۸).
۲۶. مجلسی، محمد باقر؛ *بحار الانوار*؛ تهران: اسلامیه، بی‌تا.
۲۷. محمدی ری‌شهری، محمد؛ *میزان الحکمة*؛ قم: دارالحدیث، ۱۳۸۴.
۲۸. مصطفوی، حسن؛ *التحقيق فی کلمات القرآن الکریم*؛ تهران: بنگاه ترجمه و نشر کتاب، ۱۳۶۰.
۲۹. مکارم شیرازی، ناصر؛ *تفسیر نکونه*؛ ج ۱، تهران: دارالکتب الاسلامیة، ۱۳۷۴.
۳۰. ملاحویش آل غازی، عبدالقاهر؛ *بیان المعانی*؛ ج ۱، دمشق: مطبعة الترقی، ۱۳۸۲.
۳۱. نراق، ملا احمد؛ *میراج السعادۃ*؛ بی‌جا: مؤسسه انتشارات هجرت، ۱۳۸۴.